



pulver

2023

Sürdürülebilirlik

Raporu



İçindekiler

Rapor Hakkında 03

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı 04

Bir Bakışta Pulver 05

Pulver Faaliyet Coğrafyası 06

Kilometre Taşları 07

Rakamlarla Pulver 08

Ürünlerimiz 09

Vizyon & Misyon 10

Değerlerimiz 10

Yönetim Yaklaşımı 11

Yönetim Kurulu Uygulamaları 12

Ücretlendirme Politikası 12

İç Denetim ve Risk Yönetimi 12

İş Etiği ve Yasal Uyum 13

Sürdürülebilirlik Yönetimi 14

Paydaş Katılımı 16

Ürün Sorumluluğu ve İnovasyon 17

Ürün Yaşam Döngüsü 18

İnovasyon ve Dijital Dönüşüm 19

Ürün Güvenliği ve Takip Edilebilirlik 21

Müşteri Davranış Değişikliği 22

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik 23

Çevre ve İklim Yönetimi 24

İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi 26

Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi 28

İş Yeri Uygulamaları 29

Yetenek Yönetimi ve Fırsat Eşitliği 31

İş Sağlığı ve Güvenliği 33

EKLER 35



Rapor Hakkında

Kökleri 1988 yılına dayanan Pulver, Avrupa'nın önde gelen üreticisi ve ihracatçısı olarak toz boya sektöründe fark yaratmaktadır. Kurulduğu günden bugüne Pulver, çevre dostu yüzey kaplama çözümleri ile sektörün önde gelen firma olma sorumluluğunu taşımaktadır. Pulver olarak sektör dinamiklerindeki dönüşüm ve paydaş beklentileri doğrultusunda faaliyetlerimizde sürdürülebilirliği ön plana taşıyarak sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerimizi dikkatle yönetiyoruz.

Bu yıl ilk kez yayınladığımız sürdürülebilirlik raporuyla, benimsediğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımını ve bunun iş modelimize yansımalarını, paydaşlarımızın bilgi ve görüşlerine sunmayı amaçlıyoruz.

Bu rapor, Pulver Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından GRI Standartlarına uyumlu olarak 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 tarihlerini kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Raporda yer alan veriler, Pulver'in Türkiye'deki üretim yerleşkesinde gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri kapsamaktadır.



Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ve raporlama çalışmalarımız hakkında görüş ve önerilerinizi sustainability@pulver.com.tr adresi üzerinden iletebilirsiniz.





Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Pulver olarak, sektördeki yenilikçi çözümlerimiz ve sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımımızla, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı en üst seviyede yerine getirme çabası içindeyiz. Bu amaçla yayınladığımız bu ilk sürdürülebilirlik raporuyla, sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerimizi ve bu doğrultuda elde ettiğimiz uygulama sonuçlarını şeffaf bir şekilde sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Pulver için sürdürülebilirlik; iş modelimizin, rekabet gücümüzün ve uzun vadeli vizyonumuzun ayrılmaz bir parçasıdır. Bu bağlamda, faaliyetlerimizi yürütürken enerji verimliliğini artırma, karbon ayak izimizi azaltma, atık yönetimini iyileştirme ve iş gücümüzde çeşitliliği artırma gibi hedeflerimiz doğrultusunda önemli adımlar atıyoruz.

Bunlara ek olarak, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, sera gazı emisyonlarımızı azaltma ve enerji tüketimimizi daha verimli yönetme hedefimize yönelik önemli gelişmeler kaydettik. 2023 raporlama döneminde, faaliyetlerimiz sonucu toplam 6.332,3 ton CO₂e emisyon oluşmuş olup, bu emisyonun azaltılması için kapsamlı bir enerji verimliliği planı devreye alınmıştır. Enerji tüketimimiz ise LED aydınlatma sistemleri, verimli motor kullanımı ve ısı geri kazanım projeleri devreye alınarak 691 kWh/ton seviyesine indirilmiştir. Raporlama döneminde ayrıca faaliyetlerimizde oluşan 1.151 ton atığın tamamına yakını geri dönüştürülmüştür. Bu alanda uzun vadeli hedefimiz ise sıfır atık yaklaşımımızı tüm operasyonlarımıza yaymaktır.

İş gücümüzü daha kapsayıcı hale getirme ve çalışan refahını artırma konularında somut ilerlemeler kaydettik.

Tedarik zinciri yönetiminde ise yerel tedarikçilerle iş birliklerimizi artırmayı ve halihazırda çalışmakta olduklarımızı ürün karbon ayak izlerini düşürme kapsamında yönlendirmeyi amaçlıyoruz. 2023 yılında yerli tedarikçi oranımız tedarikçi sayısı bazında %37,2, ciro bazında ise %31,4 seviyesinde gerçekleşmiştir. Tedarik zinciri boyunca izlenebilirlik ve kalite kontrol mekanizmalarını entegre ederek hem çevresel hem de ticari performansı artırmayı hedeflemekteyiz.

Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerimiz doğrultusunda geliştirilen ürünlerin satışından raporlama döneminde 209,94 milyon TL gelir elde edilmiş ve ürün optimizasyon çalışmalarıyla 20,28 milyon TL tasarruf sağlanmıştır. Gelecek dönemde, ürün portföyümüzde daha fazla çevre dostu çözüme yer verme hedefimiz doğrultusunda, yenilikçi projelere yatırım yapmayı sürdüreceğiz. Bu kapsamda düşük karbon emisyonlu ve geri dönüştürülebilir ürünler geliştirmeye devam ediyoruz.

Pulver olarak, iş modelimizin temelini oluşturan çevresel ve sosyal sorumluluk ilkelerimize bağlı kalmaya ve sürdürülebilirlik alanında sektörümüz için örnek teşkil etmeye kararlıyız. Hem mevcut performans göstergelerimiz hem de geleceğe yönelik hedeflerimiz, sadece iş stratejimizi güçlendirmekle kalmıyor, aynı zamanda daha yaşanabilir bir dünya yaratma misyonumuza hizmet ediyor.

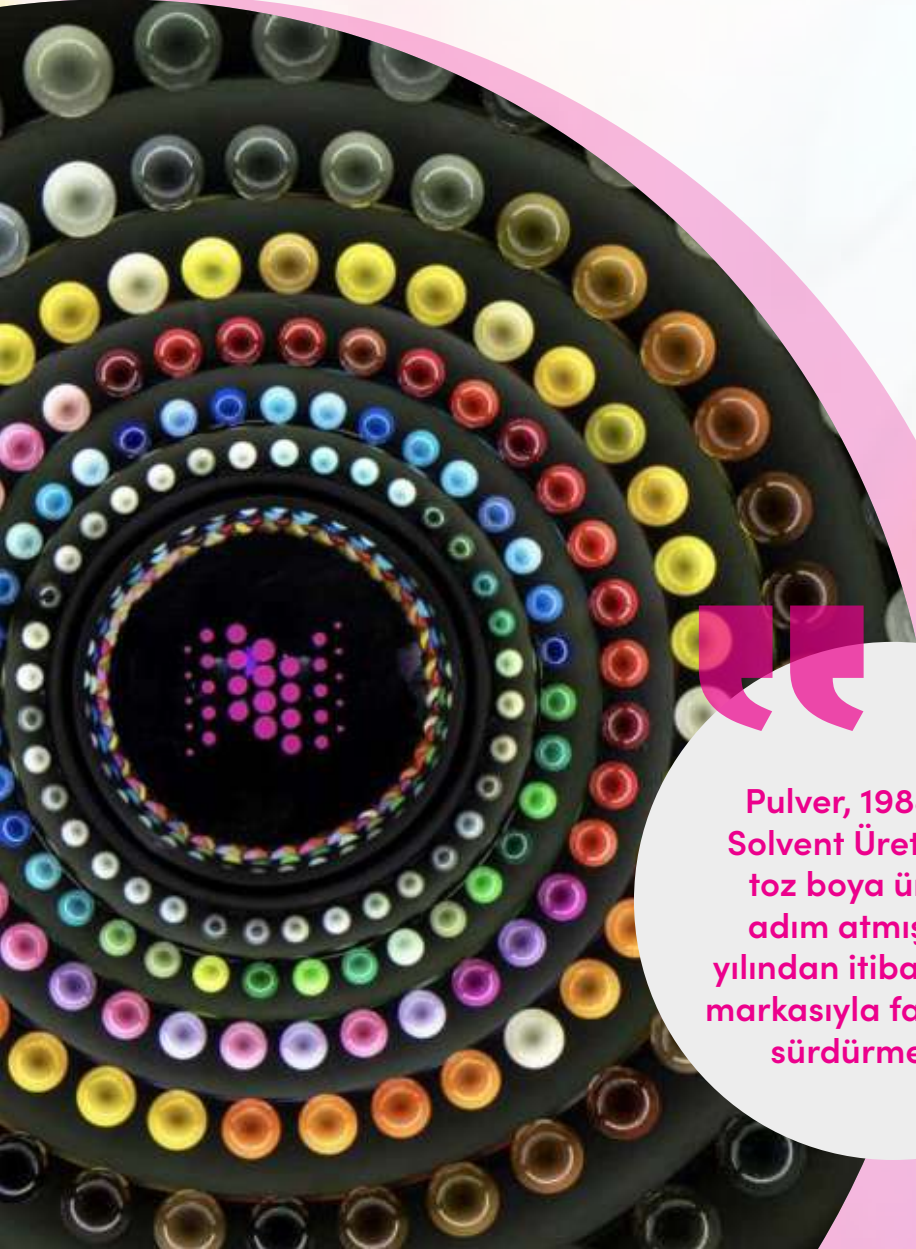
Siz değerli paydaşlarımızın katkı ve geri bildirimleri, sürdürülebilirlik yolculuğumuzu şekillendirmede kritik bir rol oynamaktadır. Hep birlikte, geleceğe daha temiz, güvenli ve sürdürülebilir bir dünya bırakma hedefimiz doğrultusunda ilerlemeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

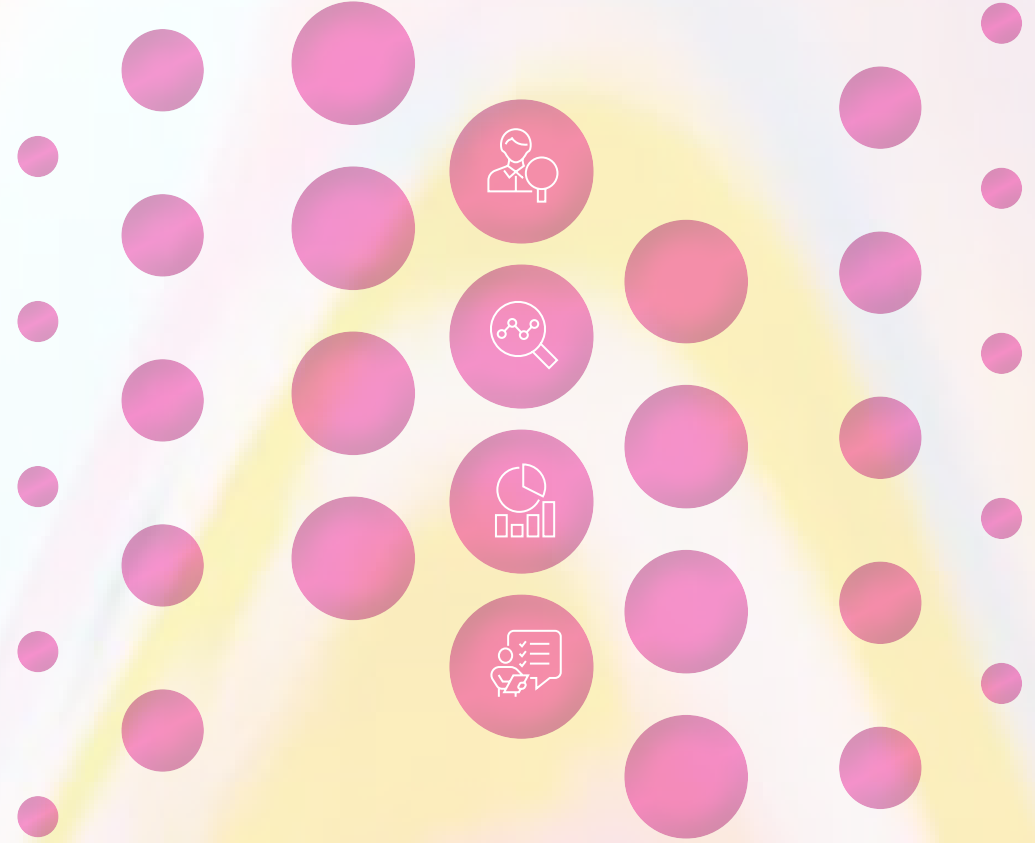
Metin Mızraklı
Yönetim Kurulu Başkanı

Yayınladığımız ilk sürdürülebilirlik raporuyla, sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerimizi ve elde ettiğimiz uygulama sonuçlarını şeffaf bir şekilde sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Bir Bakışta Pulver



Pulver, 1988 yılında Solvent Üretim adıyla toz boya üretimine adım atmış ve 1991 yılından itibaren Pulver markasıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.





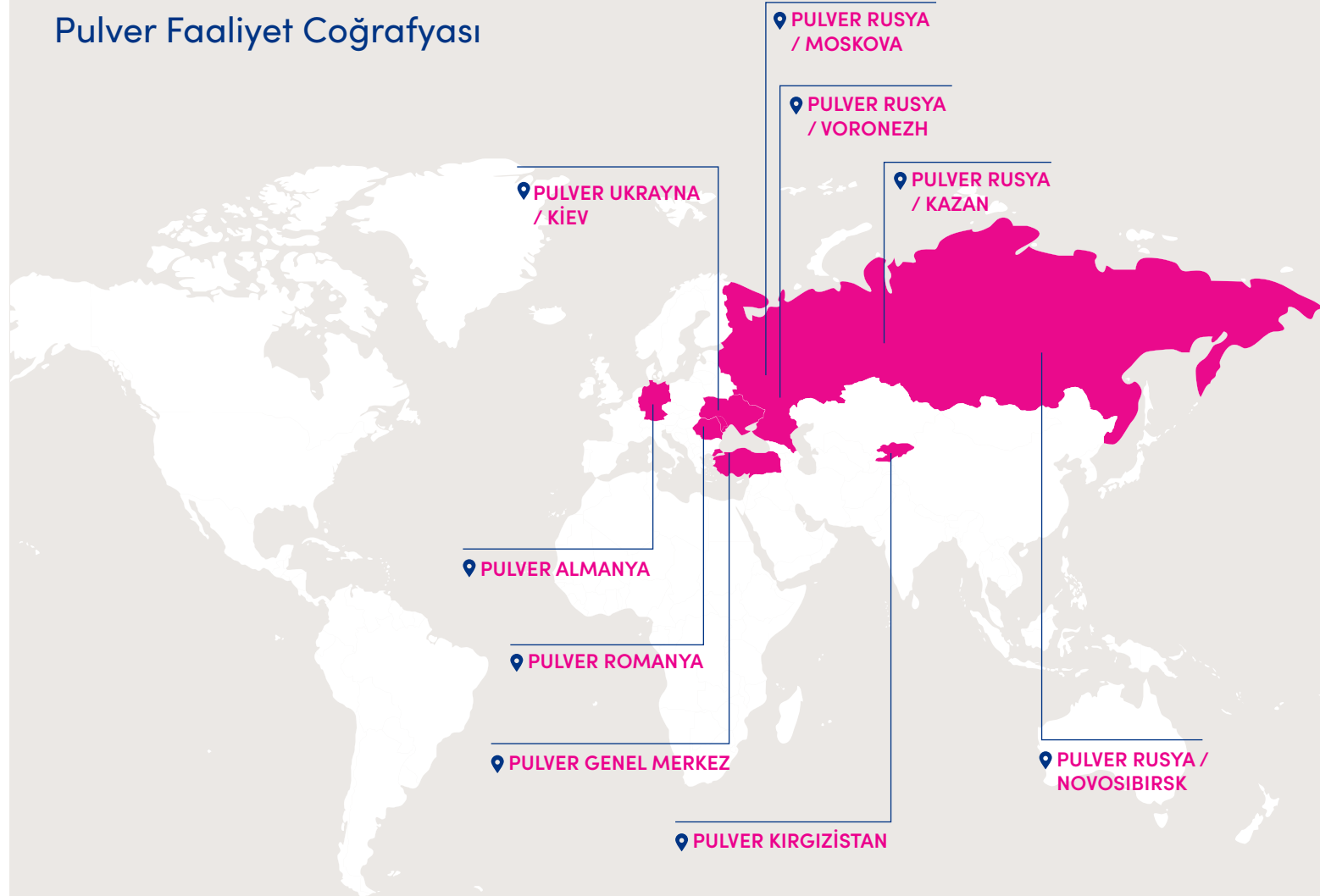
Bir Bakışta Pulver

Pulver, 1988 yılında Solvent Üretim adıyla toz boya üretimine adım atmış ve 1991 yılından itibaren Pulver markasıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Renklerin gücüyle müşterilerinin hayatına değer katmayı hedefleyen Pulver, Türkiye'nin lider, Avrupa'nın ise ikinci en büyük toz boya üreticisi olarak sektördeki önemli konumunu korumaktadır.

Pulver, Türkiye'deki toz boya üretiminin yaklaşık %25'ini karşılamakta ve üretiminin %50'sini 40'tan fazla ülkeye ihraç etmektedir. Bu sayede Pulver, Türkiye'nin en fazla ihracat yapan boya üreticisi olarak yıllardır liderliğini korumaktadır. Yüksek üretim kapasitesi ve sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımıyla hem yerel hem de uluslararası pazarda güvenilir bir marka olmayı başarmıştır.

Kurulduğu günden bu yana kalite, yenilikçilik, çevre dostu üretim ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan Pulver, modern üretim tesisi ve Ar-Ge yatırımları ile sektördeki standartları belirlemeye devam etmektedir. Teknolojik yeniliklere açık, sürdürülebilir çözümler sunan ve global pazarlarda Türkiye'yi başarıyla temsil eden Pulver, geleceğe yönelik güçlü adımlarla büyümesini sürdürmektedir.

Pulver Faaliyet Coğrafyası



Türkiye'nin yanında 40'tan fazla ülkede ürünlerini pazara sunan Pulver'in raporlama dönemindeki ana ihracat coğrafyaları, Rusya Federasyonu, Almanya, Fas, Beyaz Rusya, Özbekistan, Cezayir, Lübnan, Romanya ve Bulgaristan'dır.



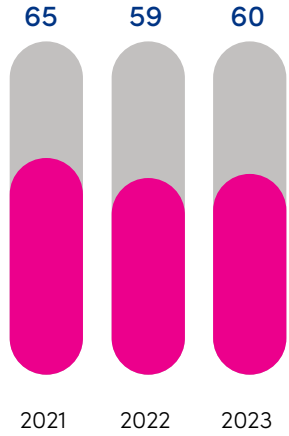
Kilometre Taşları



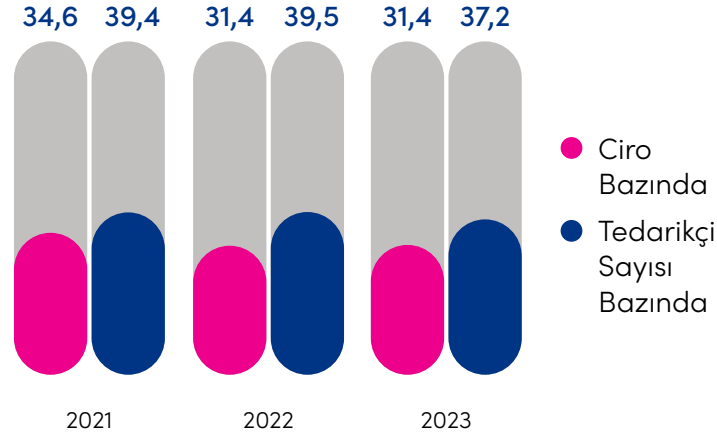


Rakamlarla Pulver

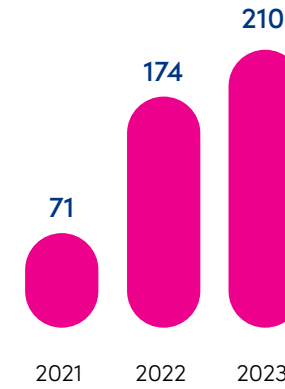
Kapasite Kullanım Oranı (%)



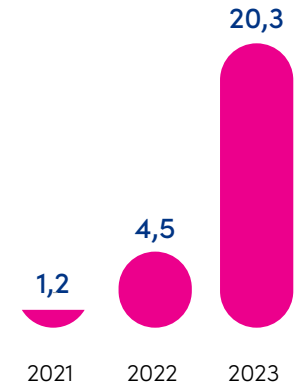
Yerel Tedarikçi Oranı (%)



Yeni geliştirilen ürünlerle elde edilen ciro (Milyon TL)



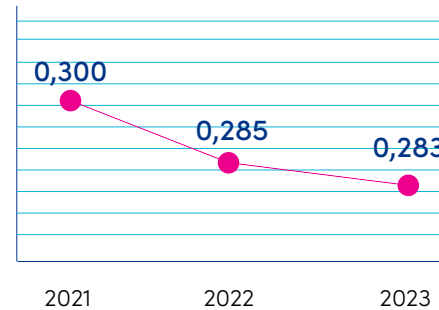
Ürün optimizasyonu projeleriyle elde edilen tasarruf (Milyon TL)



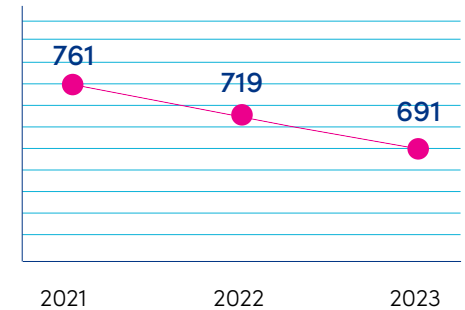
Toplam İş Gücü



Ürün başına Sera Gazı Emisyonu (Ton CO₂e/Ton)



Ürün başına Enerji Tüketimi (Kwh/Ton)





Ürünlerimiz



Pulver, geniş ürün yelpazesiyle mimari, endüstriyel, beyaz eşya ve otomotiv sektörlerine yönelik yüksek kaliteli toz boya çözümleri sunmaktadır. Dayanıklılık, estetik ve çevre dostu üretim, Pulver'in tüm ürün gruplarının tasarımında takip edilen ortak ilkelerdir.

Mimari Toz Boyalar

Mimari serimiz, alüminyum ve metal sistemler için özel olarak geliştirilmiş, sektördeki en geniş renk veri tabanına sahiptir. Mimari toz boyalar, Class 1 (Standart Dayanıklı), Class 2 (Süper Dayanıklı) ve Class 3 (Hiper Dayanıklı) olmak üzere üç kategoriye ayrılmaktadır. İç ve dış mekânlarda uzun ömürlü koruma ve estetik sunan bu boyalar, alüminyum kapı ve pencerelerden cephe elemanlarına kadar geniş bir uygulama alanına sahiptir.

Genel Endüstri Toz Boyaları

Pulver'in endüstriyel toz boyaları, raflardan bahçe mobilyalarına, yangın tüplerinden posta kutularına kadar pek çok alanda kullanılmaktadır. Farklı parlaklık ve doku seçenekleri ile sunulan bu boyalar hem RAL renk yelpazesinde hem de müşteri taleplerine özel renklerde üretilmektedir. İstenildiğinde Yüksek UV dayanımı, sıcaklık değişimlerine karşı direnç ve uzun ömürlü koruma sunan bu boyalar aynı zamanda uygulamasında %99 oranında geri dönüştürülebilir ve çevre dostudur.



Ürünlerimiz ile ilgili detaylara;
<https://www.pulver.com.tr>
sayfasından ulaşılabilir.

Beyaz Eşya Toz Boyaları

Buzdolabı, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi ve fırın gibi dayanıklı tüketim ürünlerinde kullanılan Pulver toz boyaları hem estetik hem de işlevsellik sunar. Yüksek UV ve kimyasal dirençli bu boyalar, düşük sıcaklıkta pişirme (Low Cure) ve ince film (Thin Film) özellikleri sayesinde enerji ve boya tasarrufu sağlar. Solvent ve VOC içermeyen boyalar, hem çevre dostu hem de insan sağlığına uygundur.

Otomotiv Toz Boyaları

Pulver'in otomotiv sektörü için ürettiği toz boyalar, denge çubuğu, motor bloğu, amortisör yayı ve yakıt tankı gibi kritik parçaların kaplamasında kullanılır. Yüksek korozyon direnci, dayanıklılık ve estetik sunan bu boyalar, solvent içermez ve uygulamasında %99 geri dönüştürülebilir niteliktedir.

Pulver, her sektörde yenilikçi ve güvenilir çözümler sunarak, kalite ve müşteri memnuniyeti odaklı hizmet vermeye devam etmektedir.





Pulver Vizyonu

Kaplayarak koruma ve güzelleştirme sektöründe disiplinle değer yenileyen ve teknik katkılarla müşterisinin hayat yolculuğunda yüzünü güldüren, global, kalıcı ve mükemmel bir şirket olmak.

İşin tüm yönlerinde dürüstlük, güvenilirlik, saygı ve ahlaki iş kuralları geçerlidir.

Gücümüzün kaynağı olan doğru insanlara, birey olarak değer verir, özen gösterir, kendilerini tutkuyla geliştirmelerine olanak veririz.

Uzlaşma, gayret, tevazu, mesleki irade, bağlılık ve sıkı çalışma ilkeleriyle sonuna dek uğraşır; estetik, zevk ve ayrıntılara özen gösteririz.

Değerlerimiz



Dünya çapında ürün ve hizmet kalitesi güvenilirliğine önem veririz.

Tek bir lidere, tek bir ürüne bağımlı olmayıp, yeni ürün döngülerine intibak edebilmeliyiz. Zamanın getirdiği ihtiyaçların ve yeni gelişmelerin adaptasyonuna da uyum sağlarız.

Müşterilerimize sürekli değer katarız, inovasyon eşiğine önem verir, büyük bir disiplinle değer yenileriz.

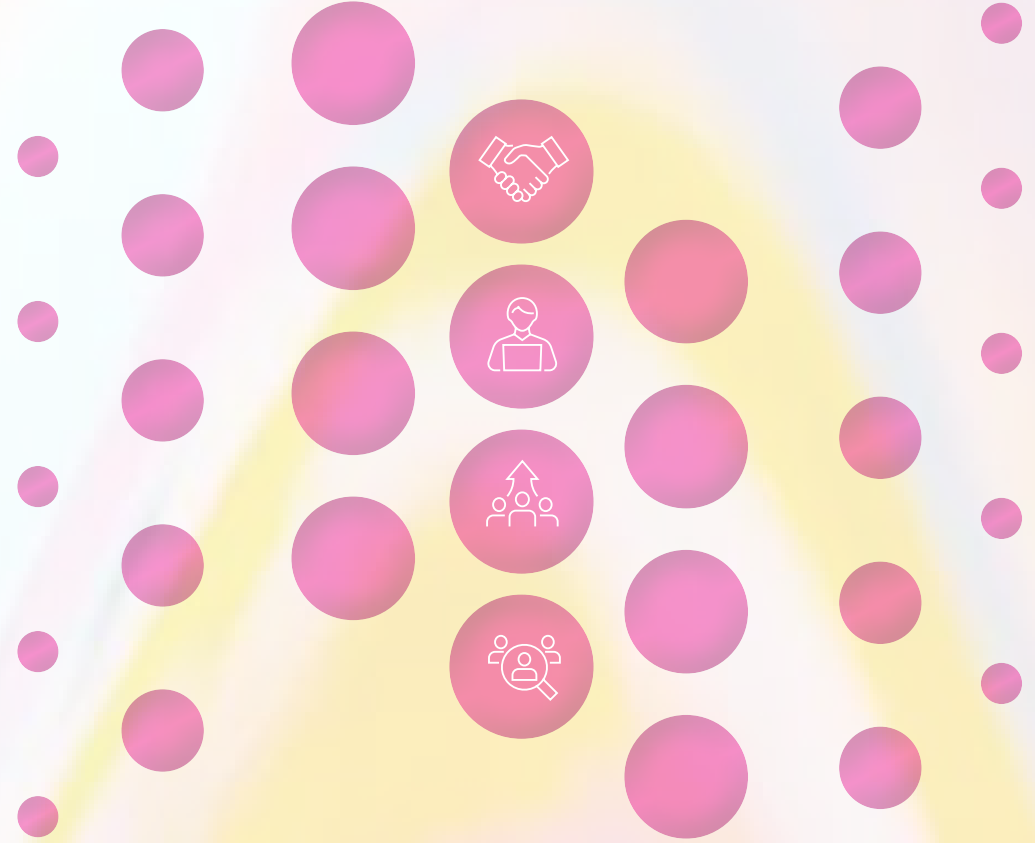
Pulver Misyonu

Adaptasyon sürecini doğru yöneterek, müşterilerimizin kaplama endüstrisindeki alıcı değer unsurlarına uyum gösterip, en hızlı tasarımla, en uygun kalitede, seçim kolaylığı olan toz boya ürünleri ve hizmetleri vermek. Çevreye ve insan sağlığına saygılı toz boya çözümleri sunmak.

Yönetim Yaklaşımı



Faaliyetlerimizde yüksek verimliliği sağlamak amacıyla, çalışmalarımızı iş etiği, yasal düzenlemeler ve uluslararası ölçekte kabul görmüş kalite ve çalışma standartlarına tam uyum sağlayarak, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla yürütmekteyiz.





Yönetim Yaklaşımı

Yönetim Kurulu Uygulamaları

Şirketin en üst düzey organı olan Pulver Yönetim Kurulu, stratejik planlama, yönetim süreçlerinin yönlendirilmesi ve gözetim görevlerini yürütür. Yönetim Kurulu dört üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından üstlenilmektedir.

Şirket stratejilerinin oluşturulması ve faaliyet sonuçlarının değerlendirilmesi süreçlerinde, bağımsız dış uzmanlar ve danışmanların bilgi ve deneyiminden faydalanılmaktadır. Bu uzman ve danışmanların seçimi Yönetim Kurulu tarafından yapılmakta olup, sunulan danışmanlık hizmetlerine ilişkin tüm maliyetler şirket yönetimi tarafından karşılanmaktadır.

Ücretlendirme Politikası

Pulver, ücretlendirme uygulamalarını adil, şeffaf ve performans odaklı bir yaklaşımla yürütmektedir. Şirket, hem çalışan memnuniyetini sağlamak hem de yetenekli profesyonelleri bünyesinde tutmak için dengeli ve piyasa koşullarına uygun bir ücret politikası benimsemektedir.

Pulver'de ücretlendirme, yılda bir kez gerçekleştirilen performans değerlendirme süreciyle doğrudan ilişkilidir. Her yıl sonunda, yöneticilere çalışanlarının genel performansını değerlendirebilecekleri detaylı bir performans değerlendirme formu iletilmektedir. Bu formda, çalışanların yıl içindeki katkıları, somut iş çıktıları ve gelecekteki kariyer planlamaları ele alınır. Değerlendirme sonucuna bağlı olarak terfi ve yıl sonu ücret düzenlemeleri yapılmaktadır.

Ücret politikaları, beyaz ve mavi yakalı çalışanlar için ayrı sistemler üzerinden belirlenmektedir. Beyaz yakalı çalışanlar için, bağımsız danışmanlık şirketlerinden alınan piyasa verileri dikkate alınarak kademe bazlı bir ücret skalası uygulanmaktadır. Pozisyonun gereklilikleri ve çalışanın niteliklerine göre üst yönetimin onayıyla maaş teklifleri yapılır. Mavi yakalı çalışanlar için ise sendika ile yapılan toplu iş sözleşmeleri doğrultusunda ücret skalası belirlenmektedir.

Pulver, mevcut yöneticileri elde tutmak için rekabetçi bir ücretlendirme politikası izlemektedir. Bağımsız denetim firmalarının piyasa analizleri, ücret seminerleri ve raporları bu politikanın temelini oluşturmaktadır. Ayrıca kilit pozisyonlar için maaş seviyeleri, piyasadaki güncel verilere göre güncellenmektedir.

Öngörülemeyen yetenek kaybı durumlarında terfi sistemi aracılığıyla şirket içinden çözümler üretilir. Bu esnek yaklaşım, şirketin dinamik yapısını ve çalışanlarına verdiği değeri yansıtmaktadır.

İç Denetim ve Risk Yönetimi

Pulver, tüm faaliyetlerini yasal düzenlemelere, stratejik hedeflere, şirket politikalarına ve etik değerlerine tam uyum içinde yürütmek amacıyla güçlü bir iç denetim mekanizması uygulamaktadır. İç Denetim Birimi, finansal ve operasyonel süreçleri detaylı bir şekilde analiz ederek, olası risklerin önceden tespit edilmesi ve zararların önlenmesi için proaktif denetim çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu denetim faaliyetleri, şirket genelinde ve iştiraklerinde risk odaklı bir yaklaşımla hazırlanan Denetim Programı kapsamında yürütülmektedir.

Pulver, iş stratejilerinin etkin şekilde uygulanmasını ve uzun vadeli iş sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, politik, ekonomik, sosyal, çevre, yasal ve iklim risklerinin belirlenmesi ve bu risklerin yönetilmesi için kapsamlı risk yönetim prosedürleri geliştirmiştir. Şirketin ilgili iş birimleri, risk faktörlerini değerlendirerek, riskten kaçınma, kabul etme, azaltma veya transfer gibi stratejik önlemler doğrultusunda aksiyon planları oluşturmaktadır. Bu planlar, her yıl gerçekleştirilen ve üst yönetimin katılımıyla düzenlenen Yıllık Değerlendirme toplantılarında gözden geçirilmekte ve uygulanmak üzere onaylanmaktadır.

Risk yönetiminin kapsamının genişletilmesi amacıyla 2024 yılı itibarıyla ilgili iş birimlerinin katılımıyla sürdürülebilirlik risklerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmaların başlatılması amaçlanmaktadır. Şirket, bu çalışmalarıyla hem çevresel sorumluluklarını yerine getirmeyi hem de uzun vadeli kurumsal başarısını güvence altına almayı amaçlamaktadır.



Şirketin en üst düzey organı olan **Pulver Yönetim Kurulu**, stratejik planlama, yönetim süreçlerinin yönlendirilmesi ve gözetim görevlerini yürütür.





İş Etiği ve Yasal Uyum

Pulver, çalışma kültürünü ve kurumsal kimliğini insani değerler doğrultusunda şekillendirmek ve paydaşları ile ilişkilerinde temel davranış kurallarını belirlemek amacıyla İş Etiği Kuralları'nı oluşturmuştur. Şirket içi kanallar aracılığıyla çalışanların erişimine sunulan bu kurallar, tüm iç ve dış paydaşlar açısından bağlayıcıdır.

Şirket faaliyet ve tasarrufların Etik Kurallara uyumunun güvence altına alınması amacıyla oluşturulan Etik Kurul, iş etiği ihlali durumlarının tespiti ve bu durumlarda gerekli aksiyonların alınmasından sorumludur. Etik Kurul ayrıca tespit edilen risk noktalarında iş etiği ihlallerinin önlenmesine yönelik aksiyonların geliştirilmesinden de sorumludur. İhlal şüphesiyle karşılaşıldığı hallerde ise Etik Kurul, adil ve kabul edilebilir çözümler üretmeyi hedefler.

Etik kurallara ya da yasal mevzuata uyum ve aykırı durumların önlenmesi her seviyedeki Pulver çalışanının müşterek sorumluluğudur. Bu kapsamda, etik kurallara aykırı durumların raporlanabilmesi için güvenli ve gizlilik esasına dayalı bir raporlama mekanizması geliştirilecektir. Çalışanlar, etik kurallara uygun hareket ettikleri veya şüpheli durumları raporladıklarında hiçbir şekilde olumsuz bir yaptırımla karşılaşmayacakları konusunda güvence altındadır.

Pulver'in Etik Kuralları; rüşvet, yolsuzluk, ayrımcılık, fırsat eşitsizliği, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı ve etik dışı uygulamaların önlenmesi ilkelerini kapsar. Ayrıca suç gelirlerinin ve uluslararası kara paranın aklanmasının önlenmesi, uluslararası ticaret sınırlandırmalarına uyum, çıkar çatışmalarının önlenmesi ve adil rekabet de Etik Kurallar kapsamında takip edilen ilkelerdir. İşe başlayan her çalışan bu kurallar hakkında bilgilendirilecektir. Pulver, tüm tedarikçi ve iş ortaklarından da benzer etik standartlara uymalarını beklemektedir.

Uluslararası normlar çerçevesinde, BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ILO Direktifleri gibi kabul görmüş insan hakları ilkelerine bağlılık, Pulver'in tüm paydaş ilişkilerinde temel bir prensiptir. Bu kapsamda çalışanların örgütlenme ve toplu sözleşme hakları da güvence altına alınmakta, bu ilkelere tüm iş süreçlerinde uyum sağlanmaktadır.

Etik raporlama süreçlerinin daha sistematik bir yapıya kavuşturulması amacıyla, önümüzdeki dönemde 'Etik Raporlama Hattı' devreye alınacaktır. Ayrıca yöneticiler ve çalışanlar için iş etiği ile insan hakları konularında farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Raporlama döneminde faaliyetlerimiz kapsamında rüşvet, yolsuzluk, ayrımcılık ve insan hakları ihlali başta olmak üzere iş etiği kurallarına aykırı bir durum yaşanmamıştır. Tedarik zinciri de dahil olmak üzere operasyonlar genelinde zorla ve zorunlu çalıştırma, çocuk işçilik riski oluşturan bir faaliyet gözlemlenmemiştir.

Şirketin yasal uyumluluk süreçleri, yerel ve uluslararası mevzuatlara tam uyum ilkesi doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm hukuki değişiklikler Hukuk Birimi tarafından takip edilmekte, gerekli durumlarda uzman danışmanlarla değerlendirmeler yapılarak iş birimleri bilgilendirilmekte, eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Kimya sektörüne yönelik T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile AB mevzuatlarına tam uyum, Kimyasal Mevzuat Birimi tarafından yürütülmektedir. Özellikle REACH mevzuatı ve KKDİK düzenlemeleri gibi yasa, yönetmelik ve rehberlere bağlı hareket edilmektedir. Bunların yanında sektörel organizasyonların ve müşterilerin belirlediği faaliyet normları, ham madde ve ürün bileşeni uyum kriterlerine de riayet edilir. Bu doğrultuda uyum çalışmaları, Kimyasal Mevzuat Birimi tarafından yürütülmektedir.

Raporlama döneminde başta ürün ve hizmetlerin sağlama koşullarını düzenleyen mevzuat, çevre koruma yasaları, müşteri bilgi gizliliğinin ihlali, uluslararası ticaret sınırlandırmaları gibi konular olmak üzere bağlayıcı yasal düzenlemelere aykırılıktan dolayı şirkete yönelik bir şikayet, yasal işlem ya da yaptırım durumu yaşanmamıştır. Şirkete yönelik aynı ya da parasal bir ceza uygulanmamıştır. Dönem içinde hukuki süreçlere yönelik olarak yapılan 1,6 milyon TL masraf büyük ölçüde işçi-işveren uyumsuzluklarının çözümü nedeniyle ortaya çıkmıştır.

Pulver, etik yönetim ve yasal uyum standartlarına bağlı kalarak faaliyetlerini sorumlu ve sürdürülebilir bir yaklaşımla yürütmeye devam etmektedir.





Sosyal, ekonomik ve çevresel alanlarda sektörel gerekliliklerin değerlendirildiği önceliklendirme çalışmasında 36 farklı konu ele alınmıştır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Raporlama döneminde başlatılan proje kapsamında, Pulver şirket genelinde sürdürülebilirlik yönetimini daha da güçlendirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, öncelikli olarak şirket yöneticilerine sürdürülebilirlik yönetim yaklaşımları ve uygulamaları hakkında kapsamlı eğitimler verilmiştir. Dönem içerisinde bu eğitimler, belirli sürdürülebilirlik temaları çerçevesinde daha spesifik konulara odaklanarak devam etmiştir. Ayrıca sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının tespiti, ilgili politika, sistem ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik başlatılan çalışmalar önümüzdeki dönemde de sürdürülecektir.

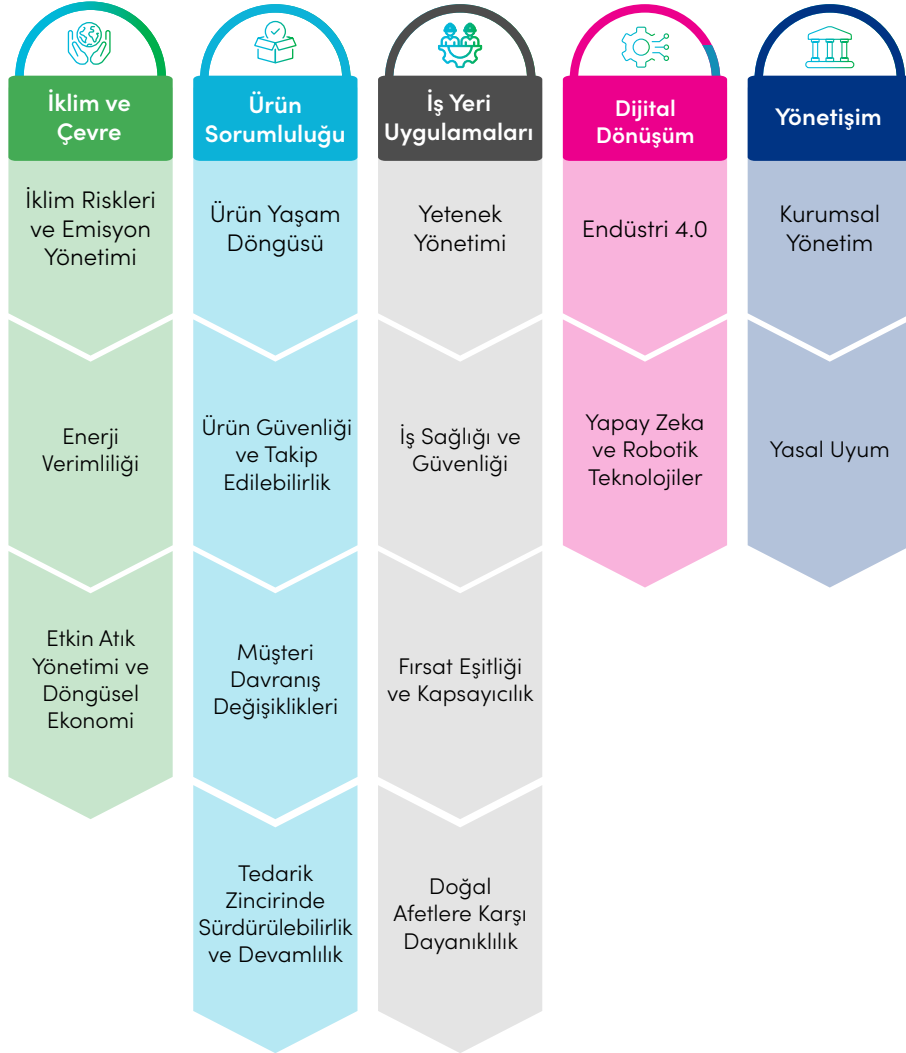
Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Pulver'in sürdürülebilirlik yönetiminde temel odak, şirket üst yönetiminin belirlediği öncelikli konular etrafında şekillenmektedir. İç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen kapsamlı analiz süreci sonucunda elde edilen çıktılarla tespit edilen bu öncelikli sürdürülebilirlik konuları, raporlama çalışmalarının da ana içeriğini oluşturmaktadır. Bu önceliklendirme sürecinde hem şirketin sürdürülebilirlik konuları üzerindeki mevcut ve potansiyel etkileri hem de bu faktörlerin şirketin uzun vadeli başarısı üzerindeki risk ve fırsat düzeyleri değerlendirilmiştir.

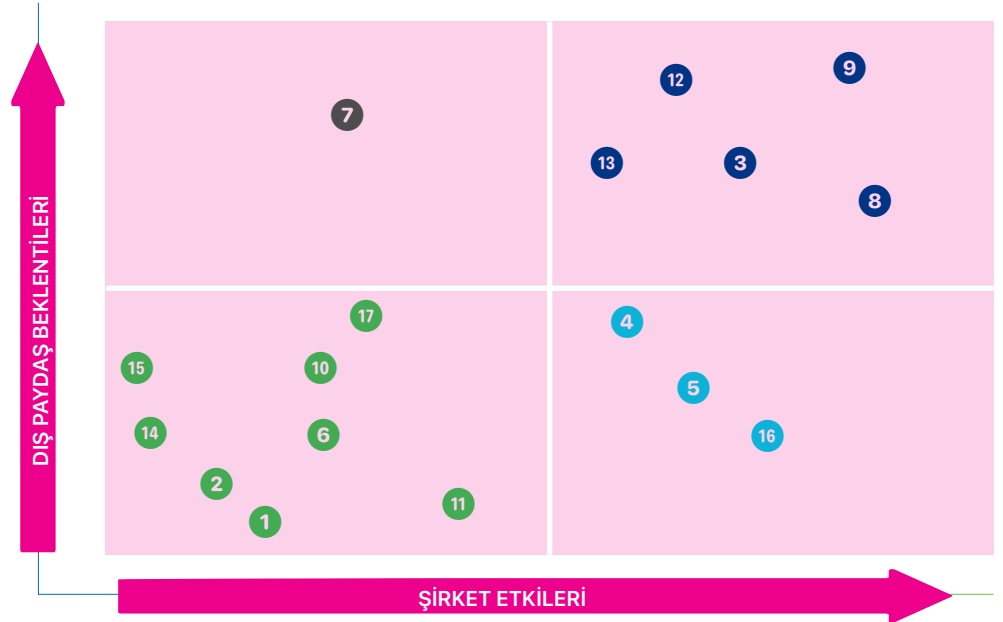
Sosyal, ekonomik ve çevresel faktörlerin bütüncül bir şekilde ele alındığı bu analizde, sektörün gereklilikleri doğrultusunda 49 farklı konu başlığı incelenmiştir. Çalışma kapsamında, 25 şirket yöneticisi, 34 çalışan ve müşteri ile tedarikçilerin de dahil olduğu 37 dış paydaşın katkılarıyla önemli veriler toplanmıştır. Bu analizlerin sonucunda, şirket üst yönetiminin de onayıyla "İklim, Çevre ve Döngüsel Ekonomi, Yönetişim, Ürün Sorumluluğu, İş Yeri Uygulamaları, Dijital Dönüşüm ve İnovasyon" başlıkları öncelikli sürdürülebilirlik konuları olarak belirlenmiştir.

Ayrıca bu süreç, 17 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile de uyumlu bir şekilde yürütülmüştür. Yapılan değerlendirme sonucunda, SKA8 – İnsana Yakınsak İş ve Ekonomik Büyüme, SKA9 – Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, SKA12 – Sorumlu Üretim ve Tüketim ve SKA13 – İklim Eylemi başlıkları, Pulver'in sürdürülebilirlik yaklaşımında öncelikli odak alanları olarak kabul edilmiştir.





Dış Paydaş Beklentileri / Şirket Etkileri



- | | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Yoksulluğa Son | 10 | Eşitsizliklerin Azaltılması |
| 2 | Açlığa Son | 11 | Sürdürülebilir Şehir ve Topluluklar |
| 3 | Sağlık ve Kaliteli Yaşam | 12 | Sorumlu Üretim ve Tüketim (Operasyonların ve hizmetlerin çevresel etkileri dahil) |
| 4 | Nitelikli Eğitim | 13 | İklim Eylemi |
| 5 | Toplumsal Cinsiyet Eşitliği | 14 | Sudaki Yaşam |
| 6 | Temiz Su ve Sanitasyon | 15 | Karasal Yaşam |
| 7 | Erişilebilir ve Temiz Enerji | 16 | Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar |
| 8 | İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme | 17 | Amaçlar için Ortaklıklar |
| 9 | Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı (Ar-Ge ve Döngüsel Ekonomi) | | |



Paydaş Katılımı

Pulver, faaliyet ve tasarruflarından etkilenen ana paydaşlarıyla karşılıklı fayda, şeffaflık ve adalete dayalı bir iletişim oluşturmayı hedefler. Bu doğrultuda paydaş beklentileri ve ihtiyaçlarına uygun yöntem ve sıklıkta paydaş iletişimi sağlar. Bu sayede paydaş beklentileri takip edilerek etkin biçimde yanıt verilmesi, paydaş görüşlerinin şirketin stratejik karar alma süreçlerinde göz önünde bulundurulması hedeflenir.

Paydaş Grubu	İletişim Metotları/Sıklığı	Beklenti, Öneri ve Pozitif Etkiler
Çalışanlar	Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir), Vizyon Toplantısı (yıllık), Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı (yıllık), Hedef Değerlendirme Toplantıları (çeyrek dönem), İç Denetim (yıllık), İletişim Toplantıları (aylık), Websitesi (sürekli), Öz İdeoloji ve Rehber Kitap Özetleri (sürekli), İş Etiği Kuralları (sürekli), Açık Kapı Günleri (talep üzerine), Toplu İş Sözleşmesi (iki yılda bir), Çalışan Temsilci Toplantıları (iki haftada bir), Eğitim Programları (ihtiyaç halinde), E-posta ve Duyurular (ihtiyaç halinde), Bilgilendirme ve Analiz Raporları (günlük, haftalık, aylık)	Düzenli gerçekleştirilen toplantılarla çalışanların motivasyonu ile birlikte iş odaklarının da arttığı görülmüştür.
Kamu kurumları, Denetçi ve Düzenleyici Kuruluşları	Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir), Denetim Faaliyetleri (aylık, çeyrek dönem, yıllık), Beyanname ve Raporlar (aylık, çeyrek dönem, yıllık), Toplantı ve Görüşmeler (yıllık)	Kamu kurumları, denetleyici ve düzenleyici kuruluşların temel beklentisi ilgili mevzuata uyum, gerekli bilgilendirme ve beyan çalışmalarının zamanında gerçekleştirilmesi, vergi ve benzeri ödemelerin zamanında ve tam olarak gerçekleştirilmesidir. Bu yükümlülükler şirket tarafından ciddiyle yerine getirilmektedir.
Tedarikçi ve Alt Yükleniciler	Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir), Yüz Yüze ve Online Görüşmeler (ihtiyaç halinde), E-posta İletişimi ve Bilgilendirme (ihtiyaç halinde), Tedarikçi Ziyaretleri (ihtiyaç halinde), Denetim Çalışmaları (ihtiyaç halinde)	Tedarik zincirinde yaşanan sorunların hızlı çözümü adına yüz yüze toplantıların sanal ortama alınması talebi olumlu görülerek gerekli düzenleme yapılmıştır.
Müşteriler	Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir), Yüz Yüze ve Online Görüşmeler (ihtiyaç halinde), E-posta İletişimi ve Bilgilendirme (aylık), Müşteri Ziyaretleri (ihtiyaç halinde), Denetim Çalışmaları (talep halinde)	Müşterilerin temel talepleri zamanında ve beklenen kalitede üretim ve teslim, rekabetçi fiyatlandırma ve teknik servis hizmeti etrafında şekillenmektedir. Pulver yöneticileri gerek teknik gerekse satış teslimat süreçlerinde müşterilerinin yanında durarak beklentilerinin eksiksiz karşılanmasını güvence altına almaktadır.

Ürün Sorumluluğu ve İnovasyon



Pulver, ürün sorumluluğu ve inovasyonu sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşımla ele alarak, çevresel etkileri azaltan ve müşteri beklentilerini karşılayan çözümler geliştirmektedir.





Ürün Sorumluluğu ve İnovasyon

Pulver, ürün sorumluluğu ve inovasyonu sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşımla ele alarak, çevresel etkileri azaltan ve müşteri beklentilerini karşılayan çözümler geliştirmektedir. Ürün yaşam döngüsünün her aşamasında kalite, güvenlik ve izlenebilirliği ön planda tutan Pulver, yerel ve uluslararası regülasyonlara bağlı kalarak müşterilerine güvenilir ürünler sunmaktadır.

Ar-Ge yatırımlarımız, hem teknik hem de çevresel performansı artıracak yenilikçi çözümler üretmeye odaklanmaktadır. İleriye yönelik planladığımız geri dönüştürülebilir ve düşük karbon emisyonlu ürün tasarımlarımızla hem ekonomik hem de sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlıyoruz. Pulver, bu vizyonla sektöründe iz bırakan konumunu güçlendirmeye devam etmektedir.

Ürün Yaşam Döngüsü

Pulver'de Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi, müşteri ihtiyaçlarını karşılayan ürünlerin tasarlanmasından çevresel etkilerin en aza indirilmesine kadar geniş bir alanı kapsayan stratejik bir süreçtir. Ürün yaşam döngüsü boyunca karşılaşılabilecek riskler ve fırsatlar, şirketin uzun vadeli başarısını doğrudan etkiler. Yaşam Döngüsü Yönetimi; özellikle müşteri taleplerinin karşılanması, yasal düzenlemelere uyum, tedarik zincirinde kesintilerin önlenmesi, yenilikçi ürünlerin geliştirilmesi, yeni pazarlara açılma, rekabet avantajı elde etme ve müşteri memnuniyetini artırma gibi konularda fırsatlar yaratır. Pulver, bu süreci müşteri odaklı Ar-Ge çalışmaları, maliyet optimizasyonu, yasal düzenlemelere uyum ve sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi gibi çeşitli stratejilerle desteklemektedir.

Pulver, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gibi uluslararası standartları referans alarak ürün yaşam döngüsü yönetimini gerçekleştirmektedir. Mimari ürünlerde Qualicoat ve GSB sertifikaları, otomotiv sektöründe PPAP ve IMDS gereklilikleri, genel ürünlerde ise Türkiye için KKDİK ve Avrupa için REACH uyumluluğu gibi kriterler, şirketin ürünlerinin kalite standartlarını belirlemektedir. Ayrıca müşteri şikayetleri ve geri bildirimleri ISO kalite yönetim standartlarına uygun olarak değerlendirilmekte, sorunların kök nedenleri analiz edilerek çözüm önerileri geliştirilmektedir.

Pulver'in kısa, orta ve uzun vadeli hedefleri arasında müşteri taleplerine hızlı yanıt vermek, karbon ayak izini azaltmaya yönelik çalışmalar yapmak bulunmaktadır. Kısa vadede, müşteri taleplerine uygun ürünler geliştirilirken, orta vadede sertifikalandırma süreçleri tamamlanmakta, uzun vadede ise yenilikçi ve çevre dostu ürünler tasarlama hedeflenmektedir. Örneğin, yüksek önem arz eden ham maddeler içermeyen ürün gruplarının geliştirilmesi ve boya pişirme sıcaklıklarını düşürerek enerji tüketimini azaltmaya yönelik çalışmalar, şirketin sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamaktadır.

Ürün yaşam döngüsü yönetimi, Pulver'in kurumsal risk yönetiminin de önemli bir parçasıdır. Kullanılan ürünlerin dayanım süreleri boyunca performans göstermesi ve yerel yasal düzenlemelere uygunluğu, şirketin itibarını koruması açısından kritik öneme sahiptir. Ayrıca ürünlerin çevresel etkilerini azaltmak için karbon ayak izine odaklanan projeler yürütülmekte, biyolojik malzemelerden veya geri dönüşümden elde edilen ham maddelerle üretim yapılması hedeflenmektedir.

Mevcut durumda Class 1, Class 2 ve Class 3 ürünlere yönelik genel çevreci ürün sertifikası bulunuyorken Pulver, gelecek dönemde EPD sertifikalı ürünler geliştirerek ve karbon ayak izini minimize edecek projelere yatırım yaparak sektördeki iz bırakan konumunu güçlendirmeyi hedeflemektedir.





Pulver, sürdürülebilirlik odaklı inovasyon ve dijital dönüşüm yaklaşımıyla sektörde öncü rol üstlenmektedir.

İnovasyon ve Dijital Dönüşüm

Pulver, sürdürülebilirlik odaklı inovasyon ve dijital dönüşüm yaklaşımıyla sektörde öncü rol üstlenmektedir. Müşteri beklentilerine uygun, geri dönüştürülebilir ve düşük karbon ayak izi üreten çevre dostu çözümler geliştirerek, yenilikçi ürünleriyle sürdürülebilir büyümeyi hedeflemektedir. Ar-Ge çalışmalarımız, üretimden lojistiğe tüm süreçlerde dijitalleşme ve verimliliği esas alarak hem operasyonel mükemmeliyeti hem de çevresel etkilerin en aza indirilmesini sağlamaktadır. Pulver, bu vizyon doğrultusunda küresel pazarda rekabet gücünü artırarak sektöründe öncü konumunu sürdürmeyi hedeflemektedir.

Konusunda uzman 72 personelin görev yaptığı Ar-Ge Birimi, pazar beklentileri ve müşterilerin doğrudan talepleri doğrultusunda oluşturulmuş niteliklere uygun yeni ürünlerin geliştirilip ticarileştirme ve belgelendirme

çalışmalarını yürütür. Bu kapsamda raporlama döneminde Pulver yeni geliştirilmiş ürünlerin satışlarıyla 209,94 milyon TL gelir elde etmiştir. Gerçekleştirilen ürün optimizasyon uygulamalarıyla ise 20,28 milyon TL tasarruf elde etmiştir.

Pulver, Ar-Ge projeleri ile çevresel sorumluluğun yanında müşterilerden gelen ürün niteliği taleplerine de uygun çözümler sunmayı hedefler. Bu kapsamda, dönem içinde hayata geçirilen jant primeri projesi ile otomotiv sektörü için özel olarak tasarlanan yeni bir kaplama sistemi geliştirilmiştir. Ayrıca metal olmayan yüzeyler için tasarlanan sakı boyası, Pulver'in daha önce bulunmadığı bir pazara giriş yapmasını sağlayacak önemli bir yeniliktir. Yangın maruziyetini geciktirici toz astar projesi ise intümesan sıvı boyalarla uyumlu olarak geliştirilmiş ve patenti alınarak sektör için önemli bir koruyucu kaplama çözümü sunulmuştur.

Pulver, sürdürülebilirlik odaklı projelerle de Ar-Ge faaliyetlerini çeşitlendirmiştir. Qualicoat Class 3 toz boya projesiyle yüksek dayanım standartlarını karşılayan yeni nesil kaplamalar üretilmiştir. Otomotiv sektörü için geliştirilen yay boyası projesinde ise insan sağlığı ve çevre dostu bir yaklaşım benimsenerek yüksek önem arz eden maddeler içeriğinin azaltılması için çalışmalar sürdürülmektedir. Bunun yanı sıra, enerji verimliliğine katkıda bulunacak IR (Infrared) ışığını yansıtan dış cephe boyası ile binaların ısınmasını azaltarak hem enerji tasarrufu hem de çevresel sürdürülebilirlik sağlanması hedeflenmiştir. Pulver'in bu projeleri, hem mevcut sektörlerde liderliğini güçlendirmekte hem de yeni pazarlara açılmasını desteklemektedir.





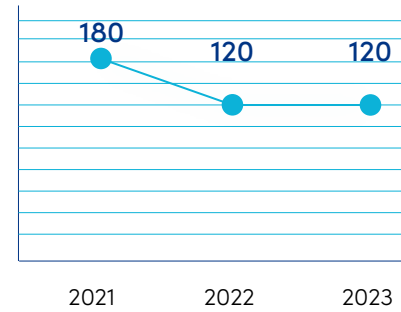
Şirketin dijitalleşme sürecinde temel odak noktaları Endüstri 4.0, yapay zeka ve robotik süreç otomasyonu (RPA) teknolojileridir.

Dijital Dönüşüm

Pulver, dijital dönüşüm stratejisini sürdürülebilir büyüme ve operasyonel verimlilik hedefleri doğrultusunda kapsamlı bir şekilde benimsemektedir. Şirketin dijitalleşme sürecinde temel odak noktaları Endüstri 4.0, yapay zeka ve robotik süreç otomasyonu (RPA) teknolojileridir. Bu dönüşüm, şirketin rekabet gücünü artırmanın yanı sıra, üretim süreçlerinde sürdürülebilirliği ve veri güvenliğini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Pulver'in dijital dönüşüm sürecinde öne çıkan projelerden biri SAP MII (Manufacturing Integration and Intelligence) platformunun devreye alınmasıdır. SAP MII, üretim verimliliğini artırmak, fire oranlarını azaltmak ve enerji tüketimini optimize etmek için kullanılmaktadır. Lot bazında verimlilik analizleri, duruş ve arıza sebeplerinin izlenmesi, makine parametrelerinin ölçülmesi ve maliyet hesaplamaları gibi kritik veriler, bu sistem sayesinde gerçek zamanlı izlenebilmekte ve operasyonel kararlar bu verilere dayalı olarak alınabilmektedir. Bunun sonucunda, operasyonel performans artarken, kaynak kullanımı optimize edilmiş ve rekabet avantajı sağlanmıştır.

Dijital Dönüşüm Yatırımları (bin €)



Yapay zeka ve robotik süreç otomasyonu (RPA) teknolojileri de Pulver'in dijitalleşme sürecinin önemli bir parçasıdır. Özellikle muhasebe, insan kaynakları, üretim ve lojistik gibi iş süreçlerinde devreye alınan RPA çözümleri, tekrarlayan ve rutin görevlerin otomasyonunu sağlayarak personel verimliliğini artırmıştır. Örneğin,

muhasebe fatura kesimleri, veri girişleri, fatura taramaları gibi manuel işlemler, yazılım robotları ile gerçekleştirilmekte, bu sayede hem çalışan memnuniyeti artmakta hem de zaman ve iş gücü kaybı minimize edilmektedir.

Dijital dönüşüm stratejisinin başarılı uygulanması için Pulver, uluslararası standartlara dayalı kurumsal politikalar geliştirmiştir. SAP, EBA ve QDMS doküman yönetim sistemleri, süreçlerin izlenebilirliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Siber güvenlik projeleri kapsamında şirket, düzenli penetrasyon testleri, veri yedekleme ve felaket kurtarma senaryoları gibi uygulamalarla veri güvenliğini üst düzeye çıkarmaktadır. Siber güvenlik önlemleri ISO 27001 standardı ilkelerine uygun olarak yönetilmektedir.

Kısa ve orta vadede, Pulver dijital dönüşüm alanındaki başarılarını daha da ileriye taşımayı planlamaktadır. SAP MII modülünde yeni rapor taleplerinin karşılanması, mevcut robotik süreçlerin genişletilmesi ve veri analitiği kapasitesinin artırılması bu hedefler arasında yer almaktadır. Uzun vadede ise, dijitalleşme sürecinin şirketin tüm operasyonel süreçlerine entegre edilmesi, sürdürülebilir büyüme ve rekabet avantajı sağlamak adına kritik öneme sahiptir.



Ürün Güvenliği ve Takip Edilebilirlik

Pulver Kimya, ürün güvenliği ve takip edilebilirlik alanında sektördeki lider konumunu sürdürülebilirlik, müşteri memnuniyeti ve yasal uyumluluk odaklı stratejileriyle pekiştiren bir yaklaşımla hareket etmektedir. Şirketin bu alandaki çalışmaları, ürünlerin güvenliğini sağlamanın yanı sıra, tedarik zincirinin her aşamasında izlenebilirliği artırmaya ve operasyonel süreçleri optimize etmeye odaklanmaktadır.

Ürün güvenliği ve takip edilebilirlik, şirketin hem iç operasyonel süreçlerinde hem de dış pazarlama ve müşteri ilişkileri stratejilerinde merkezi bir yer tutmaktadır. Bu iki konu, yalnızca Pulver'in sürdürülebilir büyümesini desteklemekle kalmaz, aynı zamanda şirketin rekabet avantajını korumasını ve artırmasını sağlar. Üretimden son tüketiciye kadar her aşamada, düzenli olarak SAP sistemi üzerinden ürün güvenliği takip edilmektedir. Bu sürecin takibi PSCR (Product Safety and Conformity Representative) sertifikasına sahip ürün güvenliği sorumlusu tarafından yapılmaktadır.

Pulver, ürün güvenliği alanında karşılaşılabilecek riskleri önceden tespit ederek gerekli önlemleri almaktadır. Örneğin, kimyasal içeriklerin uygunsuzluğu, insan sağlığı ve çevre için ciddi riskler oluşturabilir. Bunun yanı sıra, güvenlik bilgi formlarının eksikliği veya hatalı hazırlanması, kullanıcıların ürünleri yanlış kullanmasına yol açarak sağlık risklerini artırabilir. Pulver, bu tür olasılıkları önlemek için ürünlerini uluslararası standartlara uygun olarak test etmekte ve sertifikalandırmaktadır. Aynı zamanda, tedarik zinciri

boyunca izlenebilirliğin sağlanması, ham madde tedarik süreçlerindeki aksamalardan kaynaklanabilecek operasyonel sorunları önlemeye yardımcı olmaktadır. Bu bağlamda, dijital sistemlerin ve SAP tabanlı takip mekanizmalarının etkin bir şekilde kullanılması, şirketin operasyonel verimliliğini artırmakta ve şeffaflığı sağlamaktadır.

Pulver için ürün güvenliği uygulamaları çeşitli fırsatlar da doğurmaktadır. Güvenli ve çevre dostu ürünler sunarak müşteri güveni ve sadakati sağlanarak uluslararası pazarlarda rekabet avantajı artırılmaktadır. Tüketicilerin giderek daha fazla güvenli ve çevre dostu ürünlere yöneldiği günümüzde, Pulver bu alandaki yatırımlarıyla rakiplerinden ayrışmayı başarmaktadır. Örneğin, Avrupa pazarına uygun olarak geliştirdiği TGIC içermeyen ürünler, şirketin çevresel sorumluluklarını yerine getirmesini sağlamaktadır. Benzer şekilde, karbon ayak izini azaltmaya yönelik ham madde projeleri, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada önemli bir rol oynamaktadır.

Ürün güvenliği ve takip edilebilirlik alanındaki başarı, kurumsal politikaların ve yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde uygulanmasına bağlıdır. Pulver, bu alanda uluslararası standartlara tam uyum sağlayarak operasyonlarını sürdürmektedir. REACH, CLP ve KKDİK gibi yasal düzenlemelere uyum sağlamak için Kimyasal Mevzuat Birimi, tehlikeli maddelerin tanımlanmasından güvenlik bilgi formlarının hazırlanmasına kadar geniş bir yelpazede faaliyet göstermektedir.

Pulver, ürün güvenliği ve takip edilebilirlik süreçlerini sürekli iyileştirmek için kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlemiştir. Kısa vadede hedefi, ham maddelerin tedarik zincirinde tehlike iletişimini kurarak, kullanılmakta olan

SAP - ChemGes gibi veri bazlı regülasyon programlarının ve ürün SDS'lerinin güncelliğini sağlamaktır. Orta vadede ise, çalışanlara kimyasal güvenlik ve mevzuat uyumluluğu konularında düzenli eğitimler verilerek farkındalık artırılmaktadır. Uluslararası standartlara uygun yeni sertifikasyon süreçlerini tamamlayarak çevre dostu ürün portföyünün genişletilmesi amaçlanmaktadır. Uzun vadede ise, karbon ayak izini azaltacak yenilikçi çözümler geliştirerek sektörde sürdürülebilir liderlik pozisyonunu korumayı hedeflemektedir.

Pulver'in ihracat operasyonlarında da ürün güvenliği ve takip edilebilirlik kritik bir öneme sahiptir. İhraç edilen ürünlerin her birinin uluslararası pazarlarda geçerli olan güvenlik standartlarına uygun olması, şirketin itibarını koruma ve müşteri memnuniyetini artırma açısından hayati bir rol oynamaktadır. Özellikle, Avrupa Birliği gibi yüksek çevre standartlarına sahip pazarlarda faaliyet gösteren Pulver, bu pazarlara yönelik stratejik yatırımlar yaparak ürünlerini uygun hale getirmektedir. Ayrıca ürünlerin izlenebilirliği sayesinde, müşteri memnuniyeti en üst düzeyde tutulmaktadır.

Ürün güvenliği ve takip edilebilirlik, yalnızca Pulver'in iç operasyonel süreçlerini değil, aynı zamanda kurumsal risk yönetimi stratejilerini de desteklemektedir. Kimyasal mevzuat yönetimi, kurumsal risk yönetiminin önemli bir parçasıdır ve şirketin uzun vadeli sürdürülebilirliğini sağlamada etkin bir araç olarak kullanılmaktadır. Pulver, ürünlerinde kullanılan ham maddelerin güvenilirliğini sağlamak için tedarik zinciri boyunca sıkı bir izleme ve denetim mekanizması uygulamaktadır. Ayrıca tehlikeli maddelerin güvenli depolanması ve taşınması konularında uluslararası standartlara uygun protokoller yürütülmektedir.



Müşteri Davranış Değişikliği

Pulver’de müşteri memnuniyeti, şirketin pazar konumunu koruması ve rekabet avantajı elde etmesi açısından kritik öneme sahiptir. Tüketici taleplerindeki değişimler, ürün tercihleri ve satın alma alışkanlıkları şirketin hem iç hem de dış pazarlardaki stratejilerini şekillendiren temel faktörler arasında yer almaktadır. Pulver, müşteri beklentilerini sürekli izleyerek ve bu değişimlere proaktif yanıtlar vererek hem mevcut müşterilerini korumayı hem de yeni pazar fırsatları yaratmayı amaçlamaktadır.

Müşteri davranış değişikliklerinin doğru tespit edilmesi, ürünlerin teknik ya da çevresel standartlara uyumu ile müşteri beklentisinin ve pazar payının artması sağlanmaktadır. Özellikle sürdürülebilirlik ve çevresel etkiler konularında artan farkındalık, müşterilerin çevre dostu ve düşük karbon ayak izine sahip ürünlere yönelmesini tetiklemektedir. Bunun yanı sıra, müşteri memnuniyeti odaklı ürün geliştirme, fiyat stratejilerinin güncellenmesi ve pazarlama kampanyalarının optimize edilmesi fırsatları beraberinde getirmektedir. Pulver, müşteri geri bildirimlerini toplamak ve pazar trendlerini izlemek amacıyla düzenli müşteri memnuniyeti anketleri uygulamakta ve bu verileri iş stratejilerine entegre etmektedir.

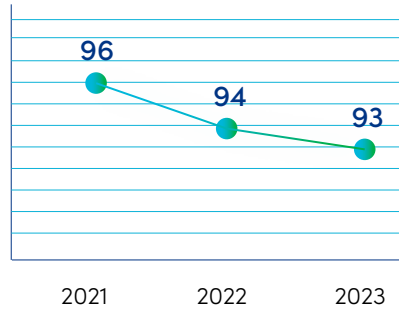
Pulver, müşteri memnuniyeti süreçlerini ISO 9001 kalite yönetim sistemi kapsamında yönetmektedir. Hem yurt içi hem de ihracat pazarlarında, müşteri geri bildirimleri düzenli olarak analiz edilmekte

ve bu veriler ışığında ürün geliştirme süreçleri iyileştirilmektedir. Bu süreçler, Yurt içi Satış, İhracat, Ar-Ge, Kalite Güvence ve Teknik Servis ekipleri tarafından eşgüdüm içinde yürütülmektedir.

Pulver, müşteri memnuniyeti ve davranış değişimlerini daha etkin yönetmek amacıyla kısa vadede müşteri geri bildirimlerine dayalı olarak ürün revizyonları gerçekleştirmeyi, orta vadede ise pazar analizleri ve rakip değerlendirmeleriyle daha kapsamlı ürün geliştirme süreçleri yürütmeyi hedeflemektedir. Uzun vadeli hedefler arasında ise sürdürülebilir ve inovatif ürünlerin geliştirilmesi ve müşteri sadakatinin artırılması yer almaktadır.

Pulver, müşteri deneyimi ve memnuniyetini artırmak amacıyla hem yurt içi hem de ihracat pazarlarında kapsamlı iyileştirme çalışmaları

Müşteri Memnuniyet Oranı (%)



gerçekleştirmektedir. Raporlama döneminde yurt içi satış alanında, müşteri geri bildirimleri doğrultusunda belirli ürünlerin formülasyon revizyonları yapılarak teknik özellikleri geliştirilmiş ve kalite standartları iyileştirilmiştir. Ayrıca iç mekan boyalarında daha rekabetçi olmak adına e/p boyalar yerine endüstriyel primid boya tasarımları geliştirilmiş ve başarılı müşteri denemeleri gerçekleştirilmiştir. Katalog yönetimi kapsamında ise, daha yüksek talep gören ürünler tasarlanıp eklenmiştir.

İhracat tarafında ise Pulver, uluslararası müşteri beklentilerine uyum sağlamak adına belirli bölgelerde ürün formülasyonlarını revize etmiş ve teknik iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Bölgesel pazar taleplerini karşılayacak şekilde ürün tasarımları ve renk çalışmalarına odaklanılmış, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik optimizasyonlar yapılmıştır. Pulver’in müşteri odaklı bu yenilikçi yaklaşımı, hem iç hem de dış pazarlarda müşteri sadakatini ve pazar payını güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Pulver, müşteri beklentilerini sürekli izleyerek ve bu değişimlere proaktif yanıtlar vererek hem mevcut müşterilerini korumayı hem de **yeni pazar fırsatları** yaratmayı amaçlamaktadır.



Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

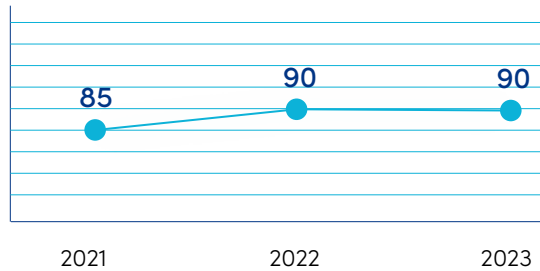
Pulver'in sürdürülebilirlik stratejileri, tedarik zincirinde oluşabilecek riskleri en aza indirmeye ve fırsatları artırmaya odaklanmaktadır. Pulver, stok maliyetlerini düşürmek ve fiyat dalgalanmalarını kontrol altında tutmak için çalışmalar yapmaktadır. Ambalaj malzemeleri ve yedek parça tedarikinde de benzer bir yaklaşım benimsenerek, yerli tedarikçilerle iş birlikleri güçlendirilmektedir.

Pulver'in tedarik zinciri yönetim politikası, uluslararası standartlara ve kalite yönetim sistemlerine dayanmaktadır. Tedarikçi seçimlerinde ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 sertifikalarına sahip tedarikçiler önceliklendirilmekte, bu standartlara uymayan tedarikçilerin ise bu sertifikaları edinmeleri teşvik edilmektedir. Satın alma kararları, piyasa analiz platformu olan hizmet sağlayıcı firma ICIS üzerinden alınan verilerle desteklenmektedir. Pulver, ham madde, ambalaj ve yedek parça tedarikini aksatmadan yönetmek için sürekli iyileştirme süreçleri uygulamaktadır.

Şirketin tedarik zinciri yönetiminden Satın Alma Birimi sorumlu olup kısa ve orta vadeli hedefler arasında daha çeşitli ham madde araştırılması ve karbon ayak izi verilerinin takibi yer almaktadır. Uzun vadede ise, tedarik zincirinde yerel tedarikçilerle iş birliklerini artırmak ve tedarik güvenliğini sağlamak önceliklidir. Tedarikçi değerlendirmeleri hem kalite hem de ticari performans kriterlerine göre SAP sisteminden elde edilen verilerle analiz edilmektedir.

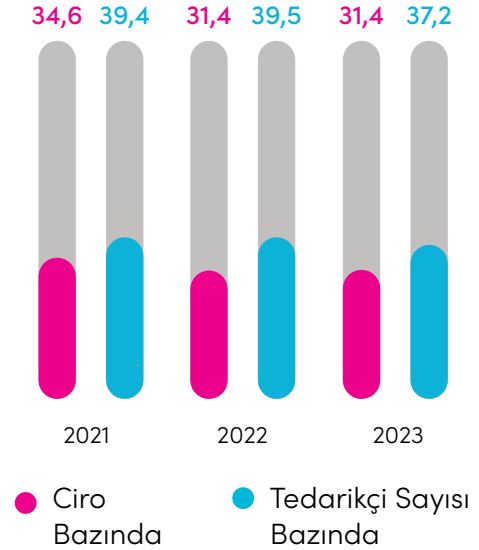
Pulver, tedarik zincirinde sürdürülebilirliği sağlamak için etik kurallar, sosyal sorumluluk prosedürleri ve insan haklarına saygı prensipleri çerçevesinde tedarikçi ilişkilerini yönetmektedir. Tedarik zinciri süreçlerinin etkinliğini artırmak için, her tedarik kalemi için en az üç tedarikçi ile çalışılmakta ve yıllık performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Performansı düşük tedarikçilerle çalışma seviyeleri minimuma indirilerek süreç iyileştirilmektedir.

Tedarikçi Memnuniyet Oranı (%)



Pulver'in stratejik hedefleri doğrultusunda ham madde ve tedarikçi bazında yerleştirme çalışmaları, sorumlu tedarik uygulamaları arasında önemli bir yere sahiptir. Bu çalışmalar neticesinde 2023 yılında yerli tedarikçi oranı, tedarikçi sayısı bazında %37,2; ciro bazında ise %31,4 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Yerli Tedarikçi Oranı (%)



Çevre ve İklim Yönetimi



Çevre ve İklim yönetimi Pulver iş stratejisi kapsamında odaklanılan temel sürdürülebilirlik önceliklerindendir.





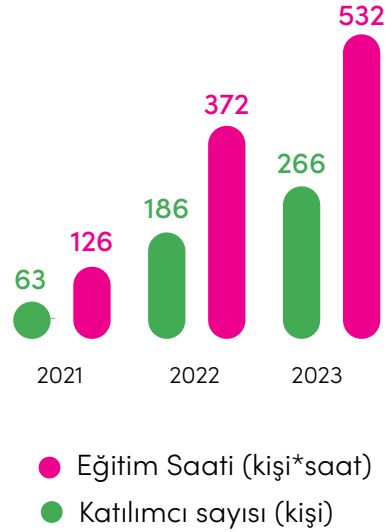
Çevre ve İklim Yönetimi

Çevre ve iklim yönetimi Pulver iş stratejisi kapsamında odaklanılan temel sürdürülebilirlik önceliklerindendir. Özellikle küresel iklim krizinin iş dünyası üzerinde günümüzde yol açtığı risklere karşı proaktif yaklaşımlar benimseyen Pulver, enerji verimliliği, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi alanlarında hem çevresel sorumluluklarını yerine getirmekte hem de iklim dostu ürünler odağında rekabetçi iş stratejilerini güçlendirmektedir. Bu kapsamda, iklim dostu üretim süreçlerinin oluşturulması, sürdürülebilir üretim modellerinin benimsenmesi ve çevresel etkisi düşük ürün geliştirme çalışmaları, Pulver'in uzun vadeli kurumsal stratejilerinin temel taşları arasında yer almaktadır. Şirket faaliyetlerinin her aşamasında doğal kaynak tüketiminin optimize edilmesi ve karbon ayak izinin azaltılması amaçlanmaktadır.

Pulver, iklim değişikliğine karşı mücadelede yenilikçi çözümler geliştirirken tedarik zinciri ve iş ortaklarının da çevre dostu uygulamaları benimsemelerini teşvik etmektedir. Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda sürekli iyileştirme esasına dayalı politikalarla, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğunu yerine getirmektedir.

İklim ve çevre yönetim uygulamalarının güçlendirilmesi amacıyla Pulver çalışanlarına periyodik olarak çevre eğitimleri verilmektedir. Raporlama döneminde de 266 şirket çalışanına toplam 532 kişi*saat çevre eğitimi verilmiştir.

Çevre Eğitimleri



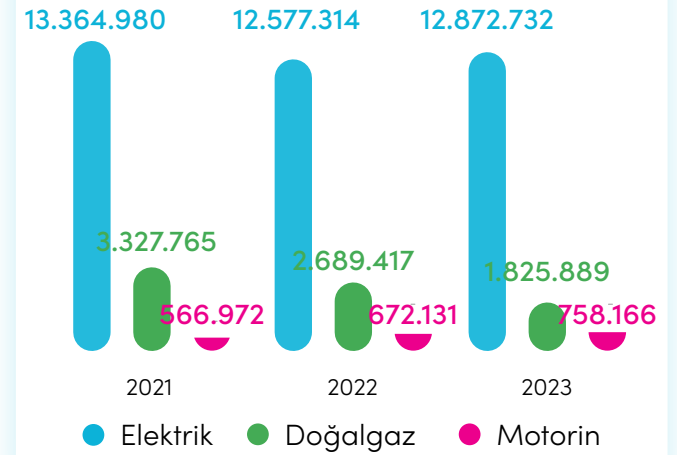


İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi

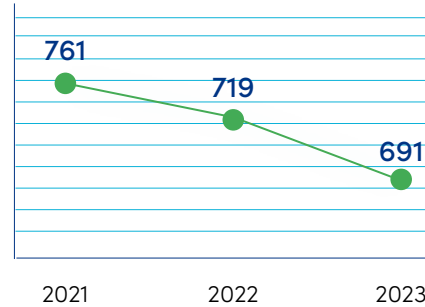
Pulver, sürdürülebilirlik stratejilerinin merkezine iklim değişikliği ve enerji yönetimini yerleştirerek, çevresel sorumluluklarını yerine getirme ve operasyonel mükemmeliyeti sağlama hedeflerini birleştirmiştir. Küresel iklim krizinin getirdiği risklere karşı yenilikçi ve proaktif çözümler geliştirmekte, enerji verimliliği ve döngüsel ekonomi gibi modern yaklaşımları benimsemektedir. Pulver'in bu alandaki yönetim anlayışı, yalnızca çevresel etkileri en aza indirmekle kalmayıp, aynı zamanda rekabetçi iş stratejilerini güçlendirmeyi de amaçlamaktadır.

Pulver, iklim değişikliği ve enerji yönetimi ile ilgili riskleri ve fırsatları titizlikle değerlendirmektedir. Yükselen sıcaklıkların çalışma ortamlarında enerji ihtiyacını artırması, emisyonların yüksek olması nedeniyle vergilendirme, denetimlerde dezavantaj yaşama ve enerji fiyatlarının yükselmesi önemli risk faktörleridir. Diğer taraftan iklim değişikliğiyle mücadele tedbirleri aynı zamanda yenilikçi fırsatları da beraberinde getirmektedir. Bu kapsamda Pulver, önümüzdeki dönemlerde güneş enerjisi sistemleri gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelerek hem sera gazı emisyonlarını hem de enerji maliyetlerini düşürmeyi hedeflemektedir.

Toplam Enerji Tüketimi(KWh)



Ürün Başına Enerji Tüketimi (KWh/ton)



Operasyonlar genelinde enerji ve çevre yönetimi sistem ve süreçleri, uluslararası standartlarla uyumlu bir şekilde planlanmaktadır. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında operasyonlarını düzenleyen Pulver, 2024 itibarıyla ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyonuna yönelik çalışmalarına başlayacaktır. Bu süreçte, enerji verimliliği eğitim programları düzenlenmekte ve enerji yönetimi konusunda uzman yöneticiler atanarak gerekli altyapı çalışmaları yapılacaktır.



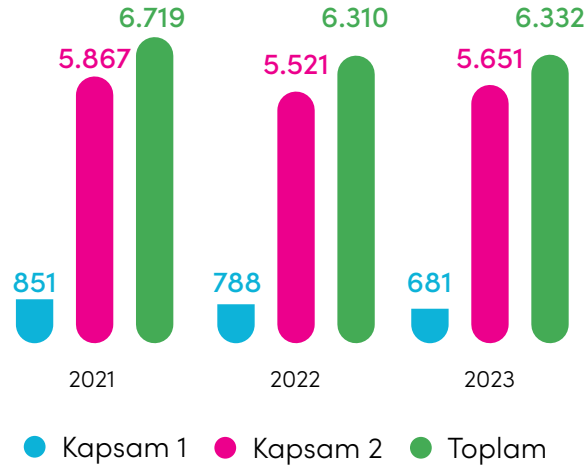
Pulver'in çevre yönetimi çalışmaları, kurum içi ve bağımsız denetim süreçleriyle periyodik olarak kontrol edilmektedir. Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında üst yönetime detaylı raporlar sunulmakta ve alınan kararlar doğrultusunda aksiyon planları hayata geçirilmektedir. Ayrıca teknik ekipler tarafından enerji tüketim verileri düzenli olarak analiz edilmekte ve iyileştirme fırsatları değerlendirilmektedir.

Pulver'in kısa ve orta vadeli hedefleri arasında, enerji tüketimi yüksek alanlarda verimli ve akıllı sistemlere geçiş sağlanması yer almaktadır. Uzun vadede ise yenilenebilir enerji kaynaklarının daha yaygın kullanımı, karbon ayak izinin azaltılması ve çevresel etkilerin minimize edilmesi amaçlanmaktadır. Şirket, enerji yönetiminde yenilikçi teknolojileri benimseyerek, sürdürülebilir büyüme hedeflerini destekleyen bir yol haritası çizmektedir.

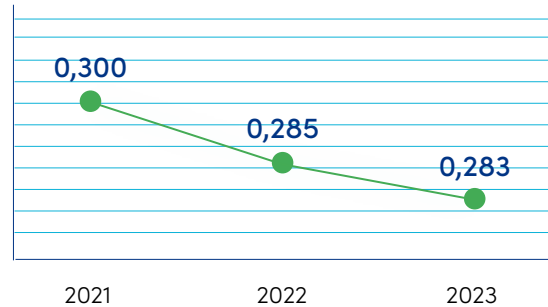
Diğer taraftan raporlama döneminde bir çalışma grubu oluşturularak sera gazı hesaplama çalışmaları yürütülmüştür. Bu çalışmalar neticesinde elde edilen bulgularla önümüzdeki dönemde kurumsal iklim politikalarını oluşturarak kapsamlı bir risk ve fırsat değerlendirmesi çalışmasının gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Raporlama döneminde Kapsam 1 ve Kapsam 2 düzeyinde gerçekleştirilen hesaplamalar doğrultusunda Pulver faaliyetlerinde toplam 6.332 ton CO₂e sera gazı emisyonu oluşmuştur. Bu kapsamda ürün başına sera gazı emisyonu miktarı da 2022 yılında 0,285 ton CO₂e/ton, 2023 yılında ise 0,283 ton CO₂e/ton düzeyine gerilemiştir. Önümüzdeki raporlama döneminde sera gazı hesaplama çalışmalarına Kapsam 3 düzeyi emisyonların da dahil edilmesi hedeflenmektedir. Raporlama döneminde toplam enerji tüketimi 15,5 milyon KWh düzeyinde gerçekleşmiştir.

Sera Gazı Emisyonları (Ton CO₂e)



Ürün Başına Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e/ton)



Ürün başına enerji tüketimi ise geçmiş yıla kıyasla düşüş göstererek 691 KWh/ton düzeyine gerilemiştir.

Pulver'in enerji yönetimi ve iklim değişikliği ile mücadele doğrultusunda attığı somut adımlar arasında, üretim tesislerinde enerji verimliliğini artırmak amacıyla aydınlatma sistemlerinin verimli LED armatürlerle değiştirilmesi, ısı kayıplarını önlemek için boru hatlarında ve vanalarda ısı yalıtımı uygulaması, kazan çıkışlarında ısı geri kazanım cihazları kullanılması, üretim süreçlerinde kullanılan motorların daha verimli IE4 ve IE5 serileriyle değiştirilmesi yer almaktadır. Bu çalışmaların sonucunda enerji maliyetlerinde önemli düşüşler sağlanmış, sera gazı emisyonlarında kayda değer bir azalma gerçekleştirilmiştir.



Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Günümüz dünyasında döngüsel ekonomi sistematığının de gelişmesiyle, geri dönüşüm ve verimli bir atık yönetiminin sağlanması, sadece çevresel risklerin yönetimi adına değil şirketlerin malzeme verimliliği fırsatları elde etmesi açısından kritik bir önem kazanmıştır. Bu doğrultuda Pulver, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi yaklaşımlarını sürdürülebilirlik stratejisinin ana odak alanlarından biri olarak benimsemektedir.

Pulver, kaynakların verimli kullanarak atıkların azaltılması ve geri dönüşüm oranlarının artırılması gibi uygulamalara odaklanarak hem çevresel etkilerini minimize etmekte hem de iş süreçlerinin verimliliğini artırmaktadır. Bununla birlikte, atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri dönüştürülebilir malzemelerin etkin şekilde bertaraf edilmesi, şirketin döngüsel ekonomiye katkı sağlama fırsatlarını da beraberinde getirmektedir.

Pulver faaliyetleri genelinde atık yönetimi ve döngüsel ekonomi çalışmaları, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Standardı doğrultusunda tasarlanmış süreçlerle ve sürekli iyileştirme esasına dayalı çevre politikası doğrultusunda yürütülmektedir. Yıllık periyotlarla gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında, çevre politikaları, atık yönetimine yönelik değerlendirmeler yapılmakta, bu değerlendirmeler doğrultusunda aksiyon planları belirlenmektedir. Pulver, Sıfır Atık Yönetimi kapsamında elde ettiği belge ile atıkların kaynağında ayrıştırılmasını, geri dönüştürülebilir atıkların verimli şekilde yönetilmesini ve geri dönüşüm imkânı olmayan atıkların oranının azaltılmasını sağlamaktadır.

Pulver'in atık yönetimi süreçleri, Çevre ve İş Güvenliği (SEÇ) birimi tarafından yürütülmektedir. Bu birim, atık yönetimini uluslararası mevzuatlar, pazar beklentileri ve şirket politikaları doğrultusunda planlamakta, uygulanmasını sağlamakta ve süreçlerin sürdürülebilirliğini garanti

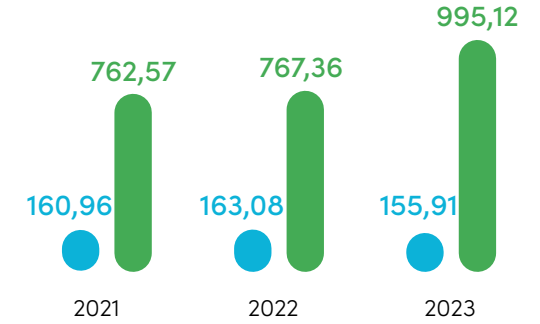
altına almaktadır. Şirketin döngüsel ekonomiyi destekleyen uygulamaları arasında, atıkların kaynağında ayrıştırılması, tehlikeli kimyasal kullanımının azaltılması ve geri dönüşüm oranlarının artırılması gibi yöntemler yer almaktadır. Aynı zamanda, üretim süreçlerinde kullanılan kimyasalların çevresel etkilerini minimize etmek için tehlikeli madde içeriği düşük ham maddeler tercih edilmektedir. Bunun yanı sıra, sıfır atık yaklaşımı doğrultusunda, geri dönüştürülemeyen atıkların toplam atık içindeki oranının azaltılması ve bertaraf edilen atık miktarının en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Pulver, atık yönetimi alanında kısa vadede, atık ayrıştırma süreçlerinin iyileştirilmesini ve sıfır atık sertifikası kapsamındaki uygulamaların genişletilmesini hedeflemektedir. Orta vadede, geri dönüştürülemeyen atıkların toplam atık içindeki oranının azaltılması ve bu süreçlerin daha sistematik bir yapıya kavuşturulması planlanmaktadır. Uzun vadede ise Pulver, tam döngüsel ekonomi modeline geçiş yaparak, tüm operasyonlarında sıfır atık hedefine ulaşmayı amaçlamaktadır.

Raporlama döneminde Pulver faaliyet süreçlerinde toplam 1.151 ton atık oluşmuştur. Bu atıkların 155,9 tonluk kısmı tehlikeli atık sınıfındayken 995,1 tonluk bölümü tehlikesiz atıklardır. Son üç yıl içinde oluşan atıkların büyük ölçüde geri dönüştürülmesi sağlanmıştır. Raporlama döneminde sadece 28 kg atık bertaraf edilmiştir.

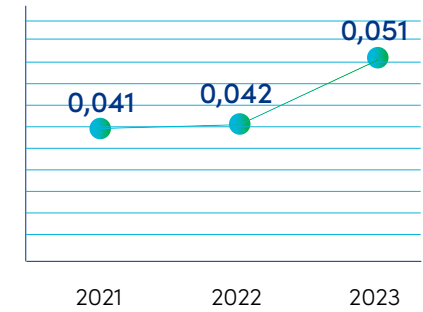
Pulver, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi süreçlerini etkin bir şekilde denetlemekte ve periyodik olarak raporlamaktadır. Şirket iç denetçileri tarafından yılda en az bir kez, bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından ise yılda bir kez denetim gerçekleştirilmektedir. Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında, üst yönetime atık yönetimi ve çevresel performansla ilgili raporlar sunulmakta, bu raporlar doğrultusunda gerekli aksiyonlar belirlenmektedir. 2024 yılı itibarıyla, çevresel etkisi azaltılmış ham maddelerin tedarik edilmesi ve üretim süreçlerinde kullanılması için çeşitli projeler geliştirmeyi planlamaktadır. Bu kapsamda, daha düşük çevresel tehlike içeriğine sahip malzemeler tercih edilerek hem çevresel hem de operasyonel performansın iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Atık Miktarı (ton)



- Tehlikeli Atık
- Tehlikesiz Atık

Ürün Başına Atık miktarı (ton/ton)



İş Yeri Uygulamaları



Pulver iş yeri uygulamaları, fırsat eşitliği, yetenek yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği konularına odaklanan bir yaklaşımla şekillenmektedir.





İş Yeri Uygulamaları

Pulver iş yeri uygulamaları, fırsat eşitliği, yetenek yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği konularına odaklanan bir yaklaşımla şekillenmektedir. Bu doğrultuda insan onuruna yakışır, emniyetli, eşitlikçi ve gelişime açık bir çalışma ortamı oluşturulması hedeflenmektedir.

Pulver iş gücü raporlama döneminde, tamamı şirketin doğrudan istihdam ettiği, 298 saha çalışanı ve 140 ofis çalışanı olmak üzere toplam 438 çalışandan oluşmaktadır.

Eğitim Düzeyine Göre İş Gücü



Yüksek Lisans	%4
Üniversite	%31
Lise	%39
İlköğretim	%26

Cinsiyete Göre İş Gücü



Erkek	%87
Kadın	%13

Kategori Bazında İş Gücü



Ofis Çalışanı	%68
Saha Çalışanı	%32

Yaş Grubuna Göre İş Gücü



18-30	%27
30-50	%67
50+	%6





Yetenek yönetimi ve fırsat eşitliği uygulamaları, şirketin uzun vadeli başarısı ve sürdürülebilirliği açısından kritik bir önem taşımaktadır.

Yetenek Yönetimi & Fırsat Eşitliği

Pulver, çalışanlarının potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı, fırsat eşitliği temelinde adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmayı ve her bireyin gelişimini desteklemeyi hedeflemektedir. Yetenek yönetimi ve fırsat eşitliği uygulamaları, şirketin uzun vadeli başarısı ve sürdürülebilirliği açısından kritik bir önem taşımaktadır. Bu kapsamda Pulver, bireysel performansla birlikte ekip dinamiklerini ve organizasyonel verimliliği artırmayı hedefleyen bir dizi yetenek yönetimi uygulama ve stratejisi geliştirmiştir.

Yetenek yönetimi, şirketin en değerli kaynağı olan insan sermayesini etkili bir şekilde yönetme sürecidir. Bu süreç, şirketin rekabet avantajı elde etmesi ve sürdürülebilir büyüme sağlaması için stratejik bir araç olarak kullanılmaktadır. Pulver, yetenek yönetimini iş stratejisine entegre ederken tüm insan kaynakları süreçlerini fırsat eşitliği, kapsayıcılık ve çeşitlilik ilkeleriyle uyumlu hale getirmiştir. İşe alım, terfi ve kariyer gelişimi gibi tüm süreçler, adil ve objektif kriterler doğrultusunda yönetilmektedir. Çalışanların farklı geçmişlerden ve deneyimlerden gelen bireyler olarak katkıda bulunmasını teşvik eden Pulver, hem daha yaratıcı çözümler üretmekte hem de karar alma süreçlerinde daha kapsayıcı bir yaklaşım benimsemektedir.

Pulver'in yetenek yönetimi ve fırsat eşitliği uygulamaları, uluslararası standartlarla uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Şirket, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi (UDHR) ve Uluslararası Çalışma Örgütü

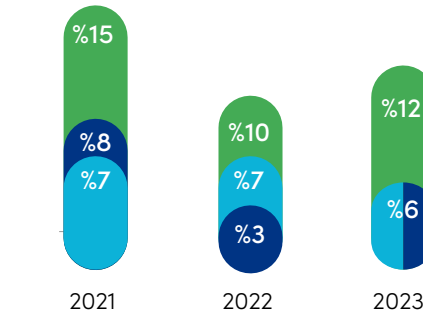
(ILO) sözleşmeleri gibi global insan hakları normlarına da bağlı kalmaktadır. Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında, yetenek yönetimi ve fırsat eşitliği konularında atılan adımlar detaylı bir şekilde ele alınmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır.

Pulver'de yetenek yönetimi süreçlerinin yönetiminden İnsan Kaynakları Birimi sorumludur. Bu birim, şirket genelinde kapsayıcı bir iş kültürünü teşvik eden uygulamalar, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla eğitim programları ve yetenek geliştirme projeleri düzenlemektedir. İşe alım süreçlerinde, adil değerlendirme

yapabilmek adına objektif yetenek değerlendirme testleri ve kişilik envanterleri kullanılmakta; bu sayede pozisyona en uygun adayların belirlenmesi sağlanmaktadır.

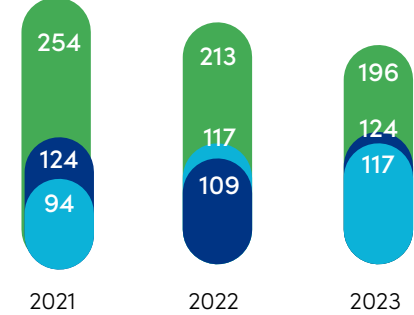
Raporlama döneminde 8'i kadın aday olmak üzere işe yeni alınan toplam 68 çalışan bulunmaktadır. Aynı dönemde 13'ü kadın çalışan olmak üzere toplam 55 kişi de işten ayrılmıştır. Yıl içinde kilit personel kaybı yaşanmamışken, gönüllü çalışan sirkülasyonu %6, toplam çalışan sirkülasyonu ise %12 düzeyinde gerçekleşmiştir. Dönem içinde erkek çalışan sirkülasyonu %9, kadın çalışan sirkülasyonu ise %3 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Çalışan Sirkülasyonu



- Toplam Çalışan Sirkülasyonu
- Gönüllü Olmayan Çalışan Sirkülasyonu
- Gönüllü Çalışan Sirkülasyonu

Çalışan Kıdem Dağılımı (kişi)



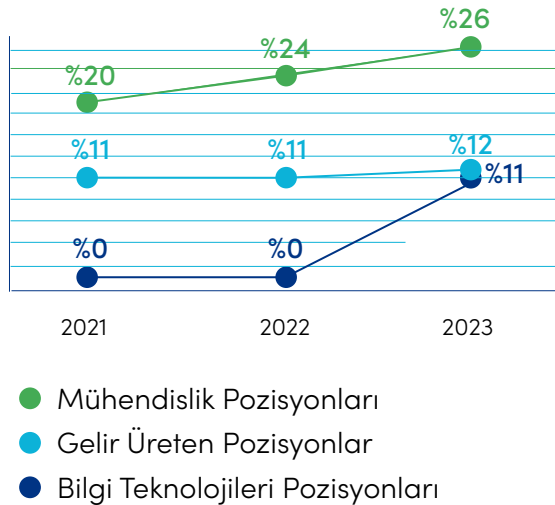
- 0-5 Yıl
- 5-10 Yıl
- 10+ Yıl



2023 yılında iş gücü içinde 5 yıla kadar kıdeme sahip olan çalışanların oranı %44,9, 5-10 yıl arası kıdeme sahip olan çalışanların oranı %26,8, 10 yıl üzeri kıdeme sahip olan çalışanların oranı ise %28,4 düzeyindedir.

2023 itibarıyla, iş gücü geneli kadın çalışan oranı %13 olarak gerçekleşmişken, bu oran gelir üreten pozisyonlarda %12, bilgi teknolojileri pozisyonlarında %11, mühendislik pozisyonlarında ise %26 olarak gerçekleşmiştir.

Fonksiyon Bazında Kadın Çalışan Oranı (%)



Yıl içinde terfi süreci adaylarının %49'unu, terfi eden çalışanların %50'sini kadın çalışanlar oluştururken, ilk kez yönetici pozisyonuna terfi edenlerin de %25'ini kadın çalışanlar oluşturmaktadır. Son iki yılda terfi bekleme süresi kadın ve erkek çalışanlarda birbirine eşit gerçekleşiyorken 2023 yılında bu süre hem kadın hem erkek çalışanlar için ortalama 3 yıl olarak gerçekleşmiştir.

Şirket genelinde eşit işe eşit ücret ilkesi benimsenmektedir. Dolayısıyla ücretlendirme politikası kapsamında cinsiyete dayalı farklı uygulama yapmanın önüne geçilmektedir. Ücret farklılıkları sadece çalışan pozisyonu, kıdemi ve performansına dayalı olarak oluşabilmektedir. Çalışan demografisi dikkate alınarak hesaplanan Cinsiyet Bazında Ücret Farkı performansında da kadın ve erkek ücretlendirmesinde belirgin bir farklılık görülmemektedir. Buna göre saha çalışanlarında Cinsiyet Bazında Ücret Farkı, medyan maaş düzeyi baz alındığında erkek çalışanlar lehine %19,5; ortalama maaş baz alındığında ise %7,7 düzeyinde gerçekleşmiştir. Ofis çalışanlarında ise bu oranlar medyan maaş bazında %16,3, ortalama maaş bazında ise %20,2 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Şirket genelinde çalışanların örgütlenme ve toplu sözleşme hakları da güvence altındadır. Bu kapsamda Pulver iş gücünün %60'ı toplu sözleşme kapsamında faaliyet göstermektedir. Buna paralel olarak raporlama döneminde grev ya da iş barışı sorunları nedeniyle herhangi bir iş durdurma vakası ve işgünü kaybı yaşanmamıştır.

Pulver, çalışanlarının mesleki gelişimini desteklemek amacıyla kapsamlı eğitim programları sunmaktadır.

Ofis çalışanları için mesleki eğitimler sağlanırken, saha çalışanlarına yönelik teknik beceri ve güvenlik eğitimleri düzenlenmektedir. Örneğin, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) belgeleri ve forklift kullanımı gibi teknik sertifikasyon programlarıyla saha çalışanlarının mesleki yeterlilikleri artırılmaktadır. Ayrıca terfi süreçlerinde de adil değerlendirmeler yapılmakta ve çalışanların kariyer gelişimlerine katkı sağlanmaktadır.

Pulver, yetenek yönetimi süreçlerinin etkinliğini artırmak ve çalışan bağlılığını güçlendirmek amacıyla performans teşvik mekanizmaları da uygulamaktadır. Yıl sonu performans değerlendirmeleri, çalışanların hem iş hedeflerine hem de kişisel gelişim süreçlerine yönelik başarılarını ölçmek için kullanılmaktadır. Performans sonuçları doğrultusunda, başarılı çalışanlar için hem ücret artışı hem de terfi olanakları sunulmaktadır. Aynı zamanda, bireysel performans değerlendirme süreçleri, çalışanların yöneticileri tarafından yıllık olarak gerçekleştirilmektedir.

Pulver, yetenek yönetimi ve fırsat eşitliği konularında kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlemiştir. Kısa vadede, yetenek havuzunun genişletilmesi ve doğru personelin doğru pozisyona yerleştirilmesi üzerine odaklanılmıştır. Orta vadede, çalışan gelişimini destekleyecek kapsamlı eğitim programlarının yaygınlaştırılması ve terfi süreçlerinde daha şeffaf bir sistemin oluşturulması planlanmaktadır. Uzun vadede ise, çalışan bağlılığını artırmak ve tüm organizasyonda kapsayıcılık kültürünü kalıcı hale getirmek hedeflenmektedir.



İş Sağlığı ve Güvenliği

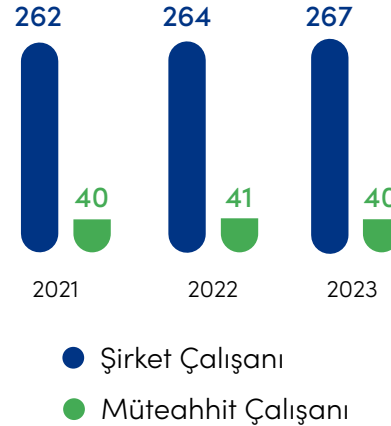
Pulver, iş sağlığı ve güvenliğini (İSG) kurumsal yönetim stratejisinin temel taşlarından biri olarak benimsemekte ve çalışanlarının emniyetini sağlamak amacıyla kapsamlı bir İSG yönetim sistemi uygulamaktadır. Çalışanların güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamına sahip olması hem iş verimliliğinin artmasına hem de şirketin itibarının korunmasına katkıda bulunmaktadır. Bu yaklaşım, "Sıfır Kaza Uygulamaları" temelinde şekillendirilmiş olup şirketin tüm iş süreçlerine entegre edilmiştir.

İş sağlığı ve güvenliğinin yönetimi, Pulver için yasal zorunlulukların ötesinde operasyonel mükemmelliğe ulaşma hedefi doğrultusunda kritik bir önceliktir. Çalışan güvenliğini sağlamak, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek ve çalışan refahını artırmak için kapsamlı stratejiler geliştirilmektedir. Şirketin iş sağlığı ve güvenliği yönetimi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standardına uygun olarak yürütülmekte ve düzenli olarak denetlenmektedir. Aynı zamanda, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) gibi uluslararası standartlara tam uyumlu politikalar izlenmektedir.

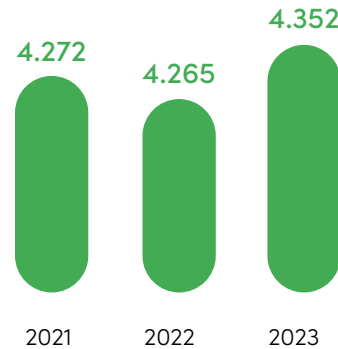
İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi, İnsan Kaynakları ile eşgüdüm içinde tüm iş birimlerinin iş güvenliği standartlarına tam uyumlu çalışmasını sağlamakla görevlidir. Aynı zamanda, çalışanlara yönelik güvenlik eğitimlerinin düzenlenmesi, denetimlerin gerçekleştirilmesi ve acil durum eylem planlarının hazırlanması gibi süreçleri de yürütmektedir. İSG birimi, teknik ekiplerle iş birliği içinde çalışarak, potansiyel risklerin tespiti ve önlenmesine yönelik düzenli denetimler gerçekleştirmektedir.

Pulver, "Sıfır Kaza" uygulamaları çerçevesinde, potansiyel tehlikeleri önceden tespit ederek, çalışanların güvenliğini korumak ve iş kazalarını önlemek için proaktif önlemler almaktadır. İş sağlığı ve güvenliği riskleri, kurumsal risk yönetimi kapsamında, finansal, operasyonel ve stratejik risklerle birlikte değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda önleyici tedbirler alınmaktadır. Bu entegre yaklaşım, şirketin hem yasal uyumluluğunu hem de sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Katılımcı Sayısı



İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Süresi (kişi*saat)



Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği süreçlerine aktif olarak katılımını teşvik etmek amacıyla çeşitli performans teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Örneğin, ay içinde tehlikeli durum raporlayan, ramak kala bildiriminde bulunan ya da güvenlik standartlarını iyileştirmeye yönelik öneriler sunan çalışanlar, yıl sonu performans değerlendirme sisteminde olumlu şekilde değerlendirilmektedir.

İş yerinde İSG kültürünün yaygınlaştırılması ve emniyet performansının geliştirilmesi adına eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda raporlama döneminde 307 Pulver ve müteahhit firma çalışanına toplam 4.352 kişi*saat İSG eğitimi verilmiştir.

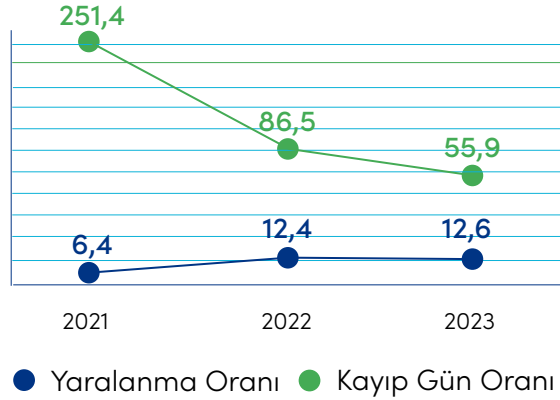
Raporlama döneminde Türkiye'de yaşanan doğal afetlerden sonra acil durum ekipmanları gözden geçirilerek eksiklikler giderilmiştir. Bu ekipmanların depolanması için acil durum konteynerleri oluşturulmuştur. Diğer taraftan yıl içinde toplam 420 kişi*saat afet ve acil durum eğitimi ve acil durum tatbikatı gerçekleştirildi.

İSG politika ve uygulamalarının etkinliğini değerlendirmek amacıyla hem iç denetimler hem de bağımsız denetim süreçleri uygulanmaktadır. İç denetimler, şirket içindeki yetkin denetçiler tarafından yılda en az bir kez gerçekleştirilmekte ve ISO 45001 standardına uygun olarak raporlanmaktadır.





İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı



Çapraz denetim uygulaması ile farklı birimlerin birbirini denetlemesi sağlanmakta ve şeffaf bir değerlendirme süreci oluşturulmaktadır. Bağımsız denetimlerde ise, üçüncü taraf belgelendirme kuruluşları tarafından gerçekleştirilen denetimlerle şirketin yasal uyumluluğu ve uluslararası standartlara uygunluğu değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme fırsatları belirlenmektedir.

Raporlama döneminde İSG performansı geçmiş döneme göre iyileşme göstermiştir. Her 1.000.000 çalışma saatinde gerçekleşen kayıp gün oranı 86,5'ten 55,9'a gerilerken yaralanma oranında belirgin bir değişiklik gözlemlenmemiştir. Dönem içinde meslek hastalığı vakası, yüksek düzeyde yaralanmalı veya ölümlü kaza yaşanmamıştır.¹

Pulver, iş sağlığı ve güvenliği yönetiminde sıfır iş kazası politikasını benimsemektedir. Önümüzdeki dönemde ergonomik iyileştirmeler yapılarak çalışma ortamları daha sağlıklı hale getirilecek ve meslek hastalıkları riskleri minimize

edilecektir. Ayrıca, "Sıfır Kaza Uygulamaları'nın" hayata geçirilmesiyle, iş kazalarının ortadan kaldırılması ve sürekli iyileştirme kültürünün tüm organizasyonda benimsenmesi amaçlanmaktadır.

Pulver, 2024 döneminde iş sağlığı ve güvenliği performansını iyileştirmek amacıyla çeşitli projeler planlamaktadır. Bu doğrultuda çalışma ergonomisinin artırılması ve çalışanların fiziksel yükünün azaltılması hedeflenmektedir. Örneğin ana depoda vakumlu kaldırma sayısının dörde çıkarılmasıyla, personelin ağır kolileri manuel kaldırma ihtiyacının ortadan kaldırılması amaçlanmaktadır.

Pulver, iş sağlığı ve güvenliği performansını izlemek ve iyileştirmek amacıyla üst yönetime periyodik olarak raporlama yapmaktadır. Çeyrek dönem raporları kapsamında iş kazası oranları, güvenlik eğitimleri, ramak kala olay bildirimleri ve denetim sonuçları detaylı olarak sunulmaktadır. Yıllık raporlar ise, tüm İSG faaliyetlerinin kapsamlı bir değerlendirmesini içermekte ve stratejik planlamalara katkı sağlamaktadır. Bu raporlar, üst yönetimin stratejik kararlar almasını desteklerken, aynı zamanda yasal uyumluluk ve kurumsal sorumluluk bilincinin sürdürülmesine de olanak tanımaktadır.

Pulver, çalışan refahını artırmanın yalnızca yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda iş verimliliği ve çalışan bağlılığını güçlendiren stratejik bir unsur olduğunun bilincindedir. Çalışan memnuniyetini artırmak, düşük personel devrini teşvik etmek ve güvenli bir iş kültürü oluşturmak amacıyla, İSG politikalarını sürekli iyileştirmeye ve çalışanların aktif katılımını teşvik etmeye devam etmektedir.

¹ Kayıp Gün Oranı: Toplam Kayıp Gün Sayısı*1.000.000/Toplam Çalışma Saati
Yaralanma Oranı: Toplam Yaralanma Sayısı*1.000.000/Toplam Çalışma Saati





GRI İçerik İndeksi

Kullanım Beyanı

Bu Rapor, Pulver Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından GRI Standartlarına uyumlu olarak 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihlerini kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

GRI 1 Kullanımı

GRI 1: Temel 2021

Uygulanabilir GRI Sektör Standardı

/

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası / Yanıt	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Rapor Hakkında (s.3); Bir Bakışta Pulver (s.6-10)			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında (s.3)			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında (s.3); İletişim (s.39)			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Kuruluşun yayınladığı ilk sürdürülebilirlik raporu olduğundan yeniden ifade edilen bir beyan bulunmamaktadır.			
	2-5 Dış Denetim	Bu rapor özelinde dış denetim faaliyeti bulunmamaktadır.			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Rapor Hakkında (s.3); Bir Bakışta Pulver (s.6-10)			
	2-7 Çalışanlar	İş Yeri Uygulamaları (s.30)			
	2-8 Şirket çalışanı olmayan iş gücü	İş Yeri Uygulamaları (s.30)			
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Yönetim Yaklaşımı (s.12)			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Yönetim Yaklaşımı (s.12)			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı (s.4)			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Yaklaşımı (s.12-14)			
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Yönetim Yaklaşımı (s.12-14)			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Yaklaşımı (s.12-14)			
	2-15 Çıkar çatışması	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.13)			
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Paydaş Katılımı (s.16)			



GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası / Yanıt	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Yönetim Yaklaşımı (s.12-14)			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu düzeyinde performans değerlendirmesi uygulaması bulunmamaktadır.			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Ücretlendirme Politikası (s.12), İş Yeri Uygulamaları (s.32)			
	2-20 Ücret belirleme süreci	Ücretlendirme Politikası (s.12), İş Yeri Uygulamaları (s.32)			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	-		Gizlilik Gereç-çeleri	Pulver halka açık bir şirket değildir. Göstergeye konu veri, pazarda rekabeti etkileyek göstergeleri içerdiğinden gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14-15)			
	2-23 Politika taahhütleri	Yönetim Yaklaşımı (s.13-14), Dijital Dönüşüm (s.22), Çevre ve İklim Yönetimi (s.25-28), İş Yeri Uygulamaları (s.30-34)			
	2-24 Politika taahhütlerinin entegrasyonu	Yönetim Yaklaşımı (s.13-14), Dijital Dönüşüm (s.22), Çevre ve İklim Yönetimi (s.25-28), İş Yeri Uygulamaları (s.30-34)			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Yönetim Yaklaşımı (s.13-14), Dijital Dönüşüm (s.22), Çevre ve İklim Yönetimi (s.25-28), İş Yeri Uygulamaları (s.30-34)			
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Paydaş Katılımı (s.16)			
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.13)			
	2-28 Üyelikler	Şirketin kurumsal bir üyeliği bulunmamaktadır			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Katılımı (s.16)			
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	İş Yeri Uygulamaları (s.32)			



GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası / Yanıt	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14-15)			
	3-2 Öncelikli konu listesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14-15)			
Dijital Dönüşüm					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14-15), İnovasyon ve Dijital Dönüşüm (s.19-20)			
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	İnovasyon ve Dijital Dönüşüm (s.19-20)			
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	İnovasyon ve Dijital Dönüşüm (s.19-20)			
İklim ve Çevre					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14-15), Çevre ve İklim Yönetimi (s.25-28)			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim değişikliğinden doğan finansal etkiler ve diğer risk ve fırsatlar	Çevre ve İklim Yönetimi (s.25-28)			
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Çevre ve İklim Yönetimi (s.28)			
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Çevre ve İklim Yönetimi (s.28)			
	306-3 Atık üretimi	Çevre ve İklim Yönetimi (s.28)			
	306-4 Bertaraftan kurtarılan atık	Çevre ve İklim Yönetimi (s.28)			
	306-5 Bertarafta gönderilen atık	Çevre ve İklim Yönetimi (s.28)			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Çevre ve İklim Yönetimi (s.26-27)			
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevre ve İklim Yönetimi (s.26-27)			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Kapsam 1 Emisyonları: Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları	Çevre ve İklim Yönetimi (s.26-27)			
	305-2 Kapsam 2 Emisyonları: Enerji dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları	Çevre ve İklim Yönetimi (s.26-27)			



GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası / Yanıt	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
İş Yeri Uygulamaları					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14-15), İş Yeri Uygulamaları (s.33-38)			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Yaklaşımı 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Yeri Uygulamaları (s.33-34)			
	403-2 İSG risklerinin tanımlanması	İş Yeri Uygulamaları (s.33-34)			
	403-5 Çalışanlara verilen İSG eğitimleri	İş Yeri Uygulamaları (s.33-34)			
	403-6 İş sağlığının teşviki	İş Yeri Uygulamaları (s.33-34)			
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Yeri Uygulamaları (s.33-34)			
GRI 404: Çalışan Gelişimi 2016	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	İş Yeri Uygulamaları (s.32)			
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	İş Yeri Uygulamaları (s.31-32)			
Ürün Sorumluluğu					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14-15), İş Etiği ve Yasal Uyum (s.13), Ürün Sorumluluğu ve İnovasyon (s.18-23)			
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilerden sağlanan harcama oranı	Ürün Sorumluluğu ve İnovasyon (s.23)			
GRI 418: Müşteri Bilgi Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlaline ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin kanıtlanmış şikayetler	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.13)			
Yönetişim					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14-15), Yönetim Yaklaşımı (s.12-13)			

İletişim

Genel Merkez

Gebze Organize Sanayi Bölgesi (GOSB)
Tembelova Alanı 3200 Sokak No:3201
Gebze 41400 Kocaeli / Türkiye
pulver@pulver.com.tr
+90 262 643 00 01



RAPORLAMA DANIŞMANI VE TASARIM



kiymetiharbiye.com



YASAL UYARI

Bu belgede yer alan unvan, marka, amblem ile her türlü görsel ve yazılar Pulver Kimya San. ve Tic. A. Ş.'nin mülkiyetindedir. Pulver'in açık yazılı izni olmadan kopyalanamaz, dağıtılamaz, değiştirilemez ve yeniden üretilemez. Bundan bağımsız olarak bu belgelerden sadece kişisel kullanım amacıyla çıktı alınabilir. Ancak her koşulda burada yer alan görsel ve yazılar başka bir belgede veya web sayfasında kullanılamaz.

Bu belgede yer alan tüm görsel ve yazılar, bilgi ve açıklamalar ile benzerleri sadece tanıtım, bilgi verme ve kullanıcıya kolaylık sağlama amaçlıdır. Pulver, burada yer alan bilgi ve önerileri güvenilir verilere dayandırmasına rağmen bu bilgi ve önerilerin hatalı olmadığı ve ürünlerin kullanım amacına uygun olduğu konusunda bir garanti vermemektedir.

Kullanıcı bu belgede yer alan bilgi ve önerileri referans olarak herhangi bir işlem yapmadan önce nihai bilgiyi Pulver'den temin etmesi gerektiğini bilmelidir.

Pulver, kendi takdirinde olmak üzere belgenin içeriğini dilediği zaman ve şekilde değiştirme veya sonlandırma hakkını saklı tutmaktadır.